



Cédula de Trámites o Servicios Estatales (CETS)

Dependencia:	Secretaría de Educación de Veracruz			Fecha de Actualización	06	07	18
INFORMACIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO							
Clave de registro	Nombre del trámite o servicio			Modalidad			
SEV.28.208.0708	Solicitud de asesoría para el diseño de construcción, rehabilitación o remodelación de espacios educativos de planteles públicos y privados del Estado de Veracruz			No Aplica			
¿El trámite o servicio corresponde a un Programa Presupuestario?				Si	No	Otro	
						X	
¿Quién debe o puede solicitar el trámite o servicio?	¿En qué casos se puede o debe solicitar el trámite o servicio?			Trámite		Servicio	
Autoridades municipales (Presidentes Municipales, Directores de Obra Pública, Regidores), Directores de planteles escolares y Representantes de Asociaciones de Padres de Familia de planteles escolares públicos y privados	En caso de construir, ampliar o remodelar con recursos propios en planteles existentes o nuevos y requerir asesoría en el diseño.			Obligación	Conservación	Beneficio	Consulta
						X	
				Costo:		Gratuito	
				Comprobante a obtener:		Planos originales avalados por el Instituto de Espacios Educativos del Estado de Veracruz	
¿Qué efectos tendría la eliminación de este trámite o servicio?				Tiempo de respuesta:		30 días hábiles	
Deficiencia en la construcción, ampliación o remodelación de espacios educativos por no aplicar la normatividad adecuada				Vigencia:		Temporal	
				Formato a utilizar:		Escrito libre	
				Derecho del usuario ante la falta de respuesta:			
Requisitos:				O	C	D	Afirmativa ficta
							Negativa ficta
							X
							No aplica
1. Oficio de solicitud dirigido al Titular del Instituto de Espacios Educativos del Estado de Veracruz.				1	0	0	Fundamento jurídico • Reglamento interior del Instituto de Espacios Educativos del Estado de Veracruz, publicado en la Gaceta Oficial del Estado de Veracruz, el viernes 28 de diciembre de 2012. Título I Cap. Único Art. 2 Cap. II Art. 10 Fracc. XII y XVII. Título Tercero. Cap. II Art. 13 Fracc. II.
2. Croquis del terreno de la escuela				0	1	0	
3. Reporte fotográfico del lugar donde se pretende construir o remodelar				1	0	0	
4. Documento legal que acredite la posesión de terreno a favor de Gobierno del Estado de Veracruz				0	1	0	
							De los requisitos:
							No cuenta con fundamento
							Del tiempo de respuesta:
							• Artículo 8° de la constitución Política Federal. Los funcionarios y empleados públicos respetarán el ejercicio del derecho de petición, siempre que ésta se formule por escrito, de manera pacífica y respetuosa; pero en materia política sólo podrán hacer uso de ese derecho los ciudadanos de la República.
							Del costo:
							• No cuenta con fundamento.
O = Original, C = Copia y D = Digital							
INFORMACIÓN DEL ESPACIO DE CONTACTO AL CIUDADANO							
Entidad o Área responsable		Oficina en la que se realiza el trámite o servicio			Teléfono de la oficina		



VERACRUZ
Gobierno del Estado

Cédula de Trámites o Servicios Estatales (CETS)

Instituto de Espacios Educativos del Estado de Veracruz				Subdirección de Proyectos, Departamento de Arquitectura y Departamento de Ingeniería				01 (228) 812-51-60 Ext. 213				
Ubicación de la oficina								Horario de atención al usuario				
Carretera Federal Xalapa – Veracruz km. 1.9, Col. Fuentes de las Ánimas, C.P. 91190, Xalapa, Ver.								Lunes a viernes de 9:00 a 15:00 hrs., y de 16:00 a 18:00 hrs.				
INFORMACIÓN PARA CONSULTAS Y QUEJAS												
Nombre y cargo del responsable				Domicilio			Horario de atención		Teléfonos		Correo electrónico	
Consultas		Arq. Teresa Juárez Guzmán Jefa del Departamento de Arquitectura		Carretera Federal Xalapa – Veracruz km. 1.9, Col. Fuentes de las Ánimas, C.P. 91190, Xalapa, Ver.			Lunes a viernes de 9:00 a 15:00 hrs., y de 16:00 a 18:00 hrs.		01 (228) 812-51-60 Ext. 213		tjuarez_g@yahoo.com.mx	
Quejas		L.C. Ana Betel Martínez Olivares Titular del Órgano Interno de Control en el Instituto de Espacios Educativos del Estado de Veracruz		Carretera Federal Xalapa -Veracruz km. 1.9, Col. Fuentes de las Ánimas, C.P. 91190, Xalapa, Ver.			Lunes a viernes de 9:00 a 15:00 hrs., y de 16:00 a 18:00 hrs		01 (228) 812-51-60 Ext. 130		abmartinez@cgever.gob.mx	
INFORMACION PARA TRÁMITES Y SERVICIOS EMPRESARIALES												
Tamaño de la empresa				Actividad empresarial sujeta a este trámite o servicio			Propósito		Momento de la apertura			
Micro	Pequeña	Mediana	Grande	Industrial	Comercial	Servicios	Apertura	Operación	Constitución	Construcción	Instalación	
NOMBRE DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN				CARGO DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN				FIRMA DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN				
Ing. Ignacio Alberto Barradas Soto				Director General del Instituto de Espacios Educativos del Estado de Veracruz								