

## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL DE SOLICITUDES DEL SISTEMA INTEGRAL DE ATENCIÓN CIUDADANA DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE VERACRUZ

El Instituto de Espacios Educativos de Veracruz, con domicilio en Carretera Federal Xalapa-Veracruz Kilómetro 1.900, Colonia las Fuentes de las Ánimas, C.P. 91190, Xalapa; Veracruz, es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley 316 de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Veracruz y demás normatividad que resulte aplicable.

### Finalidades del tratamiento

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades:

- I. Registrar todas las peticiones ciudadanas que se reciben del SIAC.
- II. Realizar el proceso completo de registro, atención y cierre de las peticiones ciudadanas en el SIAC.
- III. Notificar al ciudadano de manera oficial la respuesta a su petición.
- IV. Identificar aquellas peticiones que no correspondan a su Dependencia o Entidad y notificarlo de manera inmediata al supervisor, para que se solicite la reasignación a Atención Ciudadana.
- V. Reportar al supervisor cualquier problema técnico relacionado con el funcionamiento del SIAC, para que éste lo reporte a Atención Ciudadana.

### Datos personales recabados

Para las finalidades antes señaladas se solicitan los siguientes datos personales: Nombre completo, correo electrónico, domicilio, colonia, teléfono, Municipio y Localidad.

Se informa que no se recaban datos personales sensibles.

### Fundamento legal

El fundamento del Sistema Integral de Atención Ciudadana del Gobierno del Estado de Veracruz son los artículos 1, 2 Fracción I y II, 3, 8 Y 15 de la Gaceta Oficial Órgano del Gobierno del Estado de Veracruz.

### Transferencia de datos personales.

Le informamos que sus datos personales no son compartidos con las personas, empresas, organizaciones y autoridades distintas al responsable, salvo los casos requerimientos de información de autoridades como:

Destinatario de los datos personales	País	Finalidad
Secretaría de Educación de Veracruz	México.	Atender las peticiones y darles el seguimiento necesario con el fin de brindar soluciones.

### Derechos ARCO

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales se tienen de usted, para qué se utilizan y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho

solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la ley (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted podrá presentar su solicitud por escrito ante la Unidad de Transparencia o al correo electrónico **ut.ieev@gmail.com**, la que deberá contener:

- El nombre del titular y su domicilio o cualquier otro medio para recibir notificaciones;
- Los documentos que acrediten la identidad del titular, y en su caso, la personalidad e identidad de su representante;
- De ser posible, el área responsable que trata los datos personales;
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, salvo que se trate del derecho de acceso;
- La descripción del derecho ARCO que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita el titular, y
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales, en su caso.

En caso de solicitar la rectificación, adicionalmente deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación oficial necesaria que sustente su petición. En el derecho de cancelación debe expresar las causas que motivan la eliminación. Y en el derecho de oposición debe señalar los motivos que justifican se finalice el tratamiento de los datos personales y el daño o perjuicio que le causaría, o bien, si la oposición es parcial, debe indicar las finalidades específicas con las que se no está de acuerdo, siempre que no sea un requisito obligatorio.

La Unidad de Transparencia responderá en el domicilio o medio que el titular de los datos personales designe en su solicitud, en un plazo de 15 días hábiles, que puede ser ampliado por 10 días hábiles más previa notificación. La respuesta indicará si la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición es procedente y, en su caso, hará efectivo dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que comunique la respuesta.

#### **Datos de la Unidad de Transparencia**

Domicilio: en Carretera Federal Xalapa-Veracruz Kilómetro 1.900, Colonia las Fuentes de las Ánimas, C.P. 91190, Xalapa; Veracruz

Teléfono: 8125160 Ext. 241

Correo electrónico institucional: [ut.ieev@gmail.com](mailto:ut.ieev@gmail.com)

#### **Cambios al Aviso de Privacidad**

En caso de realizar alguna modificación al Aviso de Privacidad, se le hará de su conocimiento mediante: <http://www.espacioseducativos.gob.mx/>