



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO

INFORME ANUAL DE CONTRALORÍA CIUDADANA 2022

INSTITUTO DE ESPACIOS
EDUCATIVOS DEL ESTADO DE
VERACRUZ





ÍNDICE

NUMERAL	CONTENIDO	PÁG.
I.	INTRODUCCIÓN	3
II.	ANTECEDENTES	4
III.	DESARROLLO	
III.I	Suscripción del Programa de Trabajo 2022	5
III.II	Promoción	7
III.III	Constitución de Comités	8
III.IV	Capacitación y asesoría	9
III.V	Registro y acreditación	10
III.VI	Actos de apertura de sobres	12
III.VII	Recopilación de cédulas de vigilancia e informes	13
III.VIII	Recepción de solicitudes	14

NUMERAL	CONTENIDO	PÁG.
III.IX	Atención de solicitudes	15
III.X	Verificaciones al funcionamiento de los comités	17
III.XI	Reuniones de seguimiento	18 y 19
III.XII	Informe de actividades	20
III.XIII	Cumplimiento de metas 2022	21
III.XIV	Justificaciones en relación a las metas 2022	22
IV	EXPERIENCIAS EXITOSAS	23
V	ÁREAS DE MEJORA	24
VI	IMPACTO	25
VII	CONCLUSIONES	26
VIII	DIRECTORIO	27



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO

I. INTRODUCCIÓN

En cumplimiento al Artículo 39 de los *Lineamientos Generales para la Constitución y Operación de los Comités de Contraloría Ciudadana*, se emite el presente documento que consolida y evidencia el total de las actividades de implementación y fortalecimiento de los Comités de Contraloría Ciudadana durante el ejercicio 2022.



II. ANTECEDENTES

El trabajo previo que se ha desarrollado por parte de la dependencia o entidad en materia de Contraloría Ciudadana:

- El Instituto de Espacios Educativos del Estado de Veracruz continuó el seguimiento a los comités constituidos en el Ejercicio 2021; así mismo, programó que al término del Ejercicio 2022 se constituirían **trece** Comités de Contraloría Ciudadana, 10 de acciones y 3 de obras, para lo cual se efectuaría la promoción con la finalidad de lograr la conformación de comités con el apoyo de la Dirección del Instituto, supervisores y directores de las escuelas, todo esto, sujeto a disponibilidad de presupuesto de ejecución de obras.



III. DESARROLLO

III.I Suscripción del Programa de Trabajo 2022

El Programa de Trabajo 2022 de Contraloría Ciudadana, se llevó a cabo apegándose lo más posible al inicialmente planteado; se lograron conformar 14 Comités de Contraloría Ciudadana de obra, para presentarse en el informe final; el Programa de actividades comprometido fue el que se presenta en la siguiente hoja de conformidad con la estrategia plasmada originalmente y las fechas compromiso y de entrega de los informes trimestrales, se reflejan en la siguiente tabla:

Período	Meses que informa	Fecha límite de entrega al OIC
Primer Trimestre	Enero – Marzo 2022	Primeros 5 días hábiles de Abril de 2022
Segundo Trimestre	Abril – Junio 2022	Primeros 5 días hábiles de Julio de 2022
Tercer Trimestre	Julio – Septiembre 2022	Primeros 5 días hábiles de Octubre de 2022
Cuarto Trimestre	Octubre – Diciembre 2022	Primeros 5 días hábiles de Enero de 2023
Período	Meses que informa	Fecha límite de entrega a la DGFAPE
Informe Anual	Enero – Diciembre 2022	A más tardar el 20 de Enero de 2023 (Previa validación del OIC)



III. DESARROLLO

III.I Suscripción del Programa de Trabajo 2022



ORDENANZA DEL ALTERNADOR DEL CONGRESO LOCAL DE VERACRUZ QUE FORMALIZA LA SUSCRIPCIÓN DEL PROGRAMA DE TRABAJO 2022

O.P.	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	INDICADOR DE RESULTADO	P.P.T.	PERIODO DE EJECUCIÓN											
					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
11. Ejecución																
111	Presentación del Programa anual de Trabajo	SECRETARÍA DE GOBIERNO	Presentación del PPT	1	1											
12. Operación																
121	Revisión de la Dirección Ejecutiva	SEV	Revisión de los planes de trabajo de las dependencias	10			2	4	3	1	1	1	1	1	1	1
122	Comisión Consultiva de la Dirección Ejecutiva	SEV	Análisis de planes	10			1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
123	Asesoría a la Dirección Ejecutiva de los departamentos	SEV	Asesoría de los departamentos	10			1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
124	Revisión de los planes de trabajo de las dependencias de la Dirección Ejecutiva	SEV	Revisión de planes	10										1	1	1
125	Comisión Ejecutiva de Seguimiento y Evaluación	SEV	Comisión Ejecutiva	10												
126	Revisión de los planes de trabajo de las dependencias de la Dirección Ejecutiva	SEV	Revisión de planes	10												
127	Revisión de los planes de trabajo de las dependencias de la Dirección Ejecutiva	SEV	Revisión de planes	10												
13. Cierre																
131	Revisión de los planes de trabajo de las dependencias de la Dirección Ejecutiva	SEV	Revisión de planes	10												
132	Revisión de los planes de trabajo de las dependencias de la Dirección Ejecutiva	SEV	Revisión de planes	10												
133	Revisión de los planes de trabajo de las dependencias de la Dirección Ejecutiva	SEV	Revisión de planes	10												
134	Revisión de los planes de trabajo de las dependencias de la Dirección Ejecutiva	SEV	Revisión de planes	10												
135	Revisión de los planes de trabajo de las dependencias de la Dirección Ejecutiva	SEV	Revisión de planes	10												
136	Revisión de los planes de trabajo de las dependencias de la Dirección Ejecutiva	SEV	Revisión de planes	10												

ALTERNADOR DEL CONGRESO LOCAL DE VERACRUZ

SECRETARÍA DE GOBIERNO

SECRETARÍA DE GOBIERNO



III. DESARROLLO

III.II Promoción

La Constitución de los Comités de Contraloría Ciudadana se promovió de varias maneras este año:

- Por medios electrónicos, con publicaciones en redes sociales y página web del Instituto, donde se colocó también un archivo en Power Point, con las instrucciones para el llenado de formatos.
- Con ayuda de los Supervisores de obra, quienes proporcionaron los datos de las obras que iniciaban al Enlace Institucional, para que éste, contactara a los posibles integrantes de los comités, sugeridos por los directores de cada escuela, a fin de darles información sobre el mecanismo de funcionamiento de los mismos para colaborar en labores de Contraloría Ciudadana, conformando los Comités y participando activamente en ellos.
- De manera presencial, acudiendo el Enlace directamente a las escuelas para promover la constitución de los comités.



III. DESARROLLO

III.III Constitución de Comités

Se constituyeron **dos** Comités de acción, los cuales inician y fenecen con la misma fecha y **doce** comités de obra, **seis** de los cuales fenecen el mismo día de su creación, debido a que se logró su conformación posteriormente a la terminación de la obra, y **seis** se conforman en tiempo, es decir, al inicio de la obra, permaneciendo activos a la fecha, cabe mencionar que dichos comités se hicieron con la colaboración de el Subdirector de Construcción, los Jefes de zona, supervisores de obra, quienes pusieron en contacto al Enlace Institucional con los directores de las escuelas que programaron las juntas con los padres de familia que integran los comités.

III. DESARROLLO

III.IV Capacitación y asesoría

Se dio capacitación y asesoría a los padres de familia a **catorce** comités de nueva creación, con el apoyo de los supervisores de obra del Instituto y de los directores de las escuelas en materia de Contraloría Ciudadana.

La capacitación se llevó a cabo de manera presencial, guardando sana distancia y usando siempre cubre bocas, se proporcionó un número de teléfono para cualquier duda, y en este periodo, además, se les proporcionó un tríptico informativo y la dirección de la página de internet del Instituto para que pudieran consultar, en el apartado de Contraloría Ciudadana, lo relacionado con las funciones de los Comités.

De esta manera los **catorce** Comités conformados se encuentran capacitados y se cuenta con la **Constancia de Capacitación de CCC** (CG.DCS.05) respectiva.



III. DESARROLLO

III.V Registro y acreditación

- Con oficio No. IEEV/DG/0026/2022 de fecha 17 de Enero de 2022, el Director del Instituto de Espacios Educativos del Estado de Veracruz, Ing. Ricardo García Jiménez hizo del conocimiento de la Contralora General, la ratificación en el nombramiento de la Arq. Azalea Guadalupe Juárez Guerra, como Enlace Institucional 2022, para los Comités de Contraloría Ciudadana.
- Con fecha 25 de enero de 2022 se envió vía correo electrónico a la Contraloría General, de la Carta Compromiso y Nombramiento con oficio, del Enlace Institucional designado para la implementación y fortalecimiento de los Comités de Contraloría Ciudadana con fecha 17 de Enero de 2022.
- Con fecha 25 de enero de 2022 mediante oficio IEEV/SC/0031/2022, se hizo entrega al Órgano Interno de Control del Plan de Trabajo (Estrategia) de Contraloría Ciudadana y del Cronograma de actividades 2022 del Instituto de Espacios Educativos del Estado de Veracruz, validados por el OIC por medio del oficio CG/DGFI/OIC/IEEV/0063/2022 de fecha 14 de marzo 2022, el OIC entrega en tres tantos originales, el Plan de Trabajo y Cronograma de actividades para CCC 2021 en Oficialía de Partes de la CGE, dirigido a la Contraloría General del Estado.

III. DESARROLLO

III.V Registro y acreditación

- Se hizo promoción y se logró la Constitución de **catorce** Comités de Contraloría Ciudadana de obra, y se dio la capacitación correspondiente a sus integrantes. Se solicitó la validación de dichos comités mediante correos electrónicos, enviando formato FR-04-B, FR-05 y Acta Constitutiva de Comité con Constancia de capacitación y en algunos casos cédula de vigilancia escaneados.
- El su registro se otorgó de la siguiente manera: para los dos primeros comités conformados (de acción), se otorgó el número de registro por medio del oficio No. CGE/DGFI/SDAPC/0181/09/2022 de fecha 30 de septiembre de 2022; para los siguientes 6 comités (de obra), se otorgó, previa validación, el número de registro mediante el oficio No. CGE/DGFI/0715/10/2022 de fecha 31 de octubre de 2022 y para los 6 comités finales (de obra), se otorgó el número de registro por medio del oficio No. CGE/DGFI/0775/10/2022 de fecha 23 de noviembre de 2022.
- Todos los números de registro, se enviaron a los miembros e los comités, por medio de correo electrónico.



III. DESARROLLO

III.VI Actos de apertura de sobres

No se realizaron actos de apertura de sobres como tal, pero si se recibieron 12 cédulas de vigilancia en mano o por medio de correo electrónico, en algunos casos los comités no enviaron la correspondiente acta circunstanciada de Verificación, pero lo dicho en las cédulas se atendió y se sigue atendiendo para algunas cédulas, porque las obras siguen en proceso. El envío del contenido de dichas cédulas se hizo por correo electrónico, y el informe del seguimiento a las solicitudes también.

III. DESARROLLO

III.VII Recopilación de Cédulas de vigilancia e Informes

Para la recepción de solicitudes (reconocimientos, sugerencias, peticiones, quejas y denuncias) en la mayoría de los casos, y cuando no hay contingencia sanitaria, los supervisores de obra son los que nos hacen llegar los sobres sellados de las obras que tengan a su cargo, y se procede a solicitar la reunión para la apertura de los mismos.

Posterior a la apertura se procura el contacto con el comité que envió sobres a fin de atenderle, en otros casos los directores de las escuelas o los miembros de los comités los traen al Instituto.

En este 2022 se recibieron Cédulas de vigilancia en el momento de constituir los comités y por correo electrónico, por lo que no se realizaron aperturas de sobres. Lo anterior, por darles facilidad a los comités para hacer llegar sus cédulas utilizando medios remotos que, a partir de la pandemia, se hicieron muy convenientes.

Las últimas 4 cédulas recibidas están en proceso de ser revisadas y analizadas para su atención, ya que se recibieron al finalizar el último trimestre del 2022.



III. DESARROLLO

III.VIII Recepción de Solicitudes

- El 02 de junio de 2022, se recibió cédula de vigilancia y acta circunstanciada del comité de JN Niños Héroes, de Xalapa, Ver.
- El 07 de junio de 2022, se recibió cédula de vigilancia y acta circunstanciada del comité de la Prim. 21 de Marzo, de Ixtaczoquitlán, Ver.
- El 07 de octubre de 2022, se recibió cédula de vigilancia y acta circunstanciada del comité de la Esc. Prim. Juana Pavón, de Tlacolulan, Ver.
- El 19 de octubre de 2022, se recibió cédula de vigilancia y acta circunstanciada del comité de la TV Sec Juan Escutia, de Xalapa, Ver. y del comité del JN Paulo Freire de Xalapa, Ver.
- El 26 de octubre de 2022, se recibió cédula de vigilancia y acta circunstanciada del comité de la Prim. Benito Juárez, de Banderilla, Ver.
- El 27 de octubre de 2022, se recibió cédula de vigilancia y acta circunstanciada del comité de la Prim. Juan de la Luz Enríquez, de Xalapa, Ver.



III. DESARROLLO

III.VIII Recepción de Solicitudes

- El 07 de noviembre de 2022, se recibió cédula de vigilancia y acta circunstanciada del comité de la Prim. Jesús Reyes Heróles, de Xalapa, Ver.
- El 16 de noviembre de 2022, se recibió cédula de vigilancia y acta circunstanciada del comité de la Prim. Tratados de la Martinica, de Veracruz, Ver.
- El 28 de noviembre de 2022, se recibió cédula de vigilancia y acta circunstanciada del comité de la Tv-Sec Enrique C. Rébsamén de Paso San Juan, Jilotepec, Ver.
- El 29 de noviembre de 2022, se recibió cédula de vigilancia y acta circunstanciada del comité de la Prim. Tratados de la Martinica, de Veracruz, Ver.
- El 02 de diciembre de 2022, se recibió cédula de vigilancia y acta circunstanciada del comité de la Prim. Tratados de la Martinica, de Veracruz, Ver.



III. DESARROLLO

III.IX Atención de Solicitudes

De las doce cédulas, ocho fueron recibidas al momento de la conformación del comité que las generó y 4 por correo electrónico, las primeras ocho han sido atendidas y las últimas cuatro están en proceso de atención.



III. DESARROLLO

III.X Verificaciones del funcionamiento de los Comités

Para verificar el buen funcionamiento de los comités de obra, se procura estar en contacto telefónico, correo electrónico, o por vía red social, este año se creó un grupo de WhatsApp para los presidentes de los comités conformados, por medio del cual se solicitó información y se contestaron preguntas, además, los supervisores realizan visitas constantes a las obras.



III. DESARROLLO

III.XI Reuniones de Seguimiento

De 10 reuniones programadas se llevaron a cabo 8 durante el curso del año:

1ª reunión: 31 de marzo 2022. Se habló de los Nuevos Lineamientos para la Promoción, constitución u operación de los Comités de Contraloría Ciudadana, así como de la Guía, de reciente creación, para el mismo fin y sus etapas. Se comunica que se evaluará semestralmente, y que se amplía el tiempo de la entrega del informa anual.

2ª reunión: 26 de mayo 2022. Se le ofrece acompañamiento al Enlace Institucional, en lo que se refiere a la constitución de los Comités, el Enlace comunica que ha solicitado información para poder conformar comités a las diferentes áreas del Instituto, y al momento de la reunión no había respuesta.

3ª reunión: 30 de junio 2022. Se plantea al Enlace la opción de impartir un curso de capacitación que podría ser presencial, en línea o híbrido, para los supervisores del Instituto a fin de que conformen comités en las obras que supervisan, esto debido a que el Enlace no tiene apoyo, y así los supervisores podrían apoyarle. El enlace informa que las áreas han proporcionado información sobre futuras entregas de mobiliario para conformar comités.

4ª reunión: 31 de agosto 2022. la Contraloría insiste en la capacitación a los supervisores, para que sean apoyo al enlace, quien comunica que, de llevarse a cabo, el curso sería impartido sólo a 2 o 3 personas, debido a las cargas de trabajo. EL Enlace menciona que se ha enviado documentación por vía electrónica a 7 escuelas para conformar comités de manera remota. Se sugiere el uso del tarjetón de identificación de los miembros de los comités. La Contraloría menciona que para el mes de Noviembre deberá entregarse la propuesta de Cronograma del 2023. Se recomienda mencionar en la capacitación de los miembros de los comités que se conformen, el concurso de Comités de Contraloría Ciudadana como incentivo para que participen. Se solicita al OIC que como apoyo al Enlace, intervenga con el director del IEEV, para que se conformen comités en obras terminadas recientemente a fin de que se cumpla el plan de trabajo.



III. DESARROLLO

III.XI Reuniones de Seguimiento

5ª reunión: 30 de septiembre 2022. Se le solicita la respuesta del director del IEEV al OIC, sobre el apoyo al Enlace. El Enlace menciona que, tras consultarlo, por cargas de trabajo el curso de capacitación no se llevará a cabo, también menciona que de la documentación enviada para la conformación de comités remotos, solo ha recibido respuesta de una escuela. La contraloría sugiere que se les invite a la conformación de comités, para motivar el apoyo del IEEV. La Contraloría menciona que la entrega del Cronograma del 2023 para el mes de noviembre, deberá tomar en cuenta los eventos de este año.

6ª reunión: 31 de octubre 2022. El Enlace comenta que se ha logrado concertar citas para la conformación del total de los comités del plan de trabajo, y por esa razón no se llevará a cabo el curso de capacitación para el personal que le apoyará, comenta también que algunos comités están interesados en participar del concurso de comités de contraloría ciudadana. La Contraloría hace una corrección en la aplicación de cédulas que debe ser a los beneficiarios y que no hay límite de cédulas para entregar, también solicita un listado de los problemas que se han presentado para lograr los objetivos del PAT.

7ª reunión: 29 de noviembre 2022. La Contraloría que para el futuro se incluirá una actividad en el PAT sobre el tema de Operatividad y que se enviarán observaciones sobre esto al IEEV.

8ª reunión: 13 de diciembre 2022. El Enlace entrega formatos FR-13, FR-14 y FR-15, Reporte de 4º Trimestre 2022 (preliminar), así como la propuesta de Cronograma de actividades para el 2023. Se menciona de nuevo el tema de la Operatividad como adición a las actividades del PAT 2023.



III. DESARROLLO

III.XII Informe de actividades

1er informe trimestral 2022: Se envió al Órgano Interno de Control para validación, mediante oficio IEEV/SC/0176/2022 de fecha 05 de abril de 2022. El OIC a su vez, previa validación, lo envía a Contraloría General del Estado, con el oficio CG/DGF/OIC/IEEV/0758/2022 de fecha 8 de abril de 2022.

2º informe trimestral 2022: Se envió al Órgano Interno de Control para validación, mediante oficio IEEV/SC/0357/2022 de fecha 07 de julio de 2022. El OIC a su vez, previa validación, lo envía a Contraloría General del Estado, con el oficio CG/DGF/OIC/IEEV/1094/2022 de fecha 11 de julio de 2022.

3er informe trimestral 2022: Se envió al Órgano Interno de Control para validación, mediante oficio IEEV/SC/0473/2022 de fecha 07 de octubre de 2022, el OIC a su vez, previa validación, lo envía a Contraloría General del Estado, con el oficio CG/DGF/OIC/IEEV/1404/2022 de fecha 17 de octubre de 2022.

4º informe trimestral 2022: Se envió al Órgano interno de Control para validación, mediante oficio IEEV/SC/0005/2022 de fecha 11 de enero de 2022, el OIC a su vez, previa validación, lo envía a la Contraloría General del Estado con el oficio CG/DGF/OIC/IEEV/0091/2023 de fecha 16 de enero de 2023.

III. DESARROLLO

III.XIII Cumplimiento de metas 2022

No.	ACTIVIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	META PROGRAMADA	META ALCANZADA
1.1	Planeación			
1.1.1	Entregar propuesta del Programa Anual de Trabajo.	Documento	1	1
1.2	Operación			
1.2.1	Promover la Contraloría Ciudadana .	Acciones de promoción	18	20
1.2.2	Constituir Comités de Contraloría Ciudadana.	Acta constitutiva	13	14
1.2.3	Capacitar a los Comités de Contraloría Ciudadana.	Constancia de capacitación	13	14
1.2.4	Entregar folios de acreditación a los integrantes de los Comités de Contraloría Ciudadana.	Recibo	3	14
1.2.5	Recopilar cédulas de vigilancia y/o informes.	Cédulas / Informes	S/C	12
1.2.6	Aperturar sobres que contienen cédulas de vigilancia y/o informes.	Acto de apertura	0	0
1.2.7	Elaborar informe detallado de las solicitudes de los Comités de Contraloría Ciudadana.	Solicitud	5	2
1.3	Verificación			
1.3.1	Informar el seguimiento a las solicitudes de los Comités de Contraloría Ciudadana.	Informe	7	2
1.3.2	Verificar el funcionamiento de los Comités de Contraloría Ciudadana.	Informe	5	14
1.3.3	Efectuar reuniones de seguimiento al Programa de Trabajo autorizado.	Minutas firmadas	10	8
1.3.4	Elaborar reportes de actividades trimestrales	Informe	4	4
1.3.5	Elaborar reporte anual del ejercicio 2022	Informe	1	1



III. DESARROLLO

III.XIV Justificación en relación a las metas 2022

N.	ACTIVIDAD	JUSTIFICACIÓN	
1.2	Operación		
1.2.1	Promover la Contraloría Ciudadana	Acciones de promoción	SE LOGRÓ LA CONSTITUCIÓN DE CATORCE COMITÉS, CUMPLIENDO LA META ESTABLECIDA EN EL PAT 2022
1.2.2	Constituir Comités de Contraloría Ciudadana.	Acta constitutiva	
1.2.3	Capacitar a los Comités de Contraloría Ciudadana.	Constancia de capacitación	
1.2.4	Entregar folios de acreditación a los integrantes de los Comités de Contraloría Ciudadana.	Recibo	
1.2.6	Aperturar sobres que contienen cédulas de vigilancia y/o informes.	Acta de apertura	NO SE CUMPLIÓ LA META DEBIDO A QUE NO HUBO ACTOS DE APERTURA DE SOBRES, TODAS LAS CÉDULAS DE VIGILANCIA CON SU RESPECTIVA ACTA CIRCUNSTANCIADA, SE RECIBIERON 8 EN MANO AL MOMENTO DE CONFORMAR EL COMITÉ Y 4 POR CORREO ELECTRÓNICO, DE LAS CUALES RESULTARON 5 SOLICITUDES.
1.3	Verificación		
1.3.1	Informar el seguimiento y la atención a las solicitudes de los Comités de Contraloría Ciudadana.	Informe	SE RECIBIERON 5 SOLICITUDES 3 SE ATENDIERON Y 2 ESTÁN EN PROCESO DE SER ATENDIDAS.
1.3.2	Verificar el funcionamiento de los Comités de Contraloría Ciudadana.	Informe	SE MANTUVO CONTACTO TODAS LAS ESCUELAS DONDE SE CONFORMARON COMITÉS, POR MENSAJES DE WHATSAPP, POR CORREO ELECTRÓNICO Y LLAMADAS TELEFÓNICAS.
1.3.3	Efectuar reuniones de seguimiento al Programa de Trabajo autorizado.	Minutas firmadas	NO SE CUMPLIÓ LA META, PORQUE FALTARON 2 REUNIONES QUE POR MOTIVOS DE TRABAJO NO SE CONCRETARON.



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO

IV. EXPERIENCIAS EXITOSAS

Del total de Comités de Contraloría Ciudadana que logramos conformar y consolidar este año consideramos que todos fueron un verdadero logro, debido a la dificultad para su conformación, por causa de la dificultad para obtener los datos de las obras donde se conformarían los comités, al ser diferentes áreas involucradas, dentro del Instituto y porque no se cuenta con el personal capacitado para que pueda funcionar como apoyo al Enlace.

Con todo y lo anterior, se logró cumplir con la meta y algunos comités están interesados en participar del Concurso Anual de Comités de Contraloría Ciudadana.



V. ÁREAS DE MEJORA

La principal área de oportunidad en materia de Contraloría Ciudadana detectada en el periodo 2022, fue el hecho de que falta asignar en el Instituto el presupuesto destinado a la promoción y constitución de los comités de contraloría ciudadana, ya que es necesario para poder realizar las actividades que se requieren para lograr este fin y a la fecha no existe.

Otro punto a mejorar es el de capacitar al personal de supervisión para que apoyen al Enlace conformando comités.



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO

VI. IMPACTO

El impacto que el Programa de Comités de Contraloría Ciudadana ha causado en el Instituto de Espacios Educativos del Estado de Veracruz se manifiesta en la comunicación que existe con las personas que se benefician con la obra que se realiza y, de esta manera, el personal del Instituto ha tomado conciencia de los detalles humanos de la misma. Los principales logros obtenidos son: la conformación de los comités y llegar a acuerdos para satisfacer las necesidades programadas de infraestructura en las escuelas para el beneficio de los niños de Veracruz.



VII. CONCLUSIONES

En conclusión, el resultado de este ejercicio en el Instituto de Espacios Educativos del Estado de Veracruz, en materia de Contraloría Ciudadana, fue positivo, se aprendieron y aclararon temas, se conformaron 14 comités, algunos de los cuales seguirán activos para el siguiente ciclo.

Se cumplió lo mejor posible con los requerimientos de esta actividad, logrando cubrir los resultados planeados al principio del año.



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO

VIII. DIRECTORIO

Lista del personal operativo que llevó a cabo el trabajo en conjunto con el Enlace Institucional, en materia de Contraloría Ciudadana:

ING. RICARDO GARCÍA JIMÉNEZ

DIRECTOR GENERAL DEL IEEV

ING. OSCAR HERNÁNDEZ VÁZQUEZ

SUBDIRECTOR DE CONSTRUCCIÓN DEL IEEV

ARQ. AZALEA GUADALUPE JUÁREZ GUERRA

ENLACE INSTITUCIONAL ACTUAL