

Xalapa de Eqz., Ver., 04 de abril de 2023  
SUBDIRECCIÓN DE CONSTRUCCIÓN  
Oficio N°. IEEV/SC/0346/2023  
ASUNTO: Entrega del Informe del Primer Trimestre CCC 2023

**LIC. CARLOS ALBERTO DELGADO  
ENCARGADO DEL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL  
EN EL INSTITUTO DE ESPACIOS EDUCATIVOS  
DEL ESTADO DE VERACRUZ  
P R E S E N T E.**

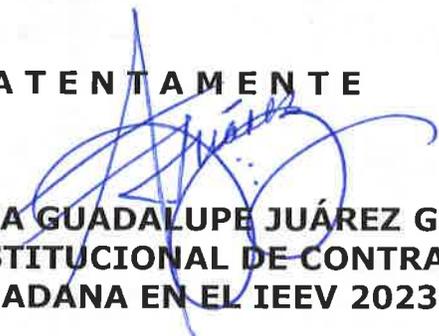
En mi carácter de Enlace Institucional para su validación y trámite ante la Dirección General de Fortalecimiento Institucional de la Administración Pública Estatal de la Contraloría General del Estado, adjunto al presente, envío a usted el correspondiente Informe del Primer Trimestre 2023 de los Comités de Contraloría Ciudadana para su validación y envío.

Lo anterior a efecto de informar el grado de cumplimiento de este Instituto, en materia de Contraloría Ciudadana, atendiendo el calendario establecido para tal efecto.

Posterior a su revisión y validación, se harán llegar los otros 2 tantos con firma autógrafa.

Sin otro particular, quedo al pendiente para cualquier aclaración o recomendación al respecto.

**A T E N T A M E N T E**



**ARQ. AZALEA GUADALUPE JUÁREZ GUERRA  
ENLACE INSTITUCIONAL DE CONTRALORÍA  
CIUDADANA EN EL IEEV 2023.**

C.c.p. Ing. Ricardo García Jiménez. Director General del IEEV.  
C.c.p. Ing. Oscar Hernández Vázquez. Subdirector de Construcción en el IEEV.  
C.c.p. Archivo.

Dependencia/Entidad:	IEEV		
Objetivo/Estrategia/Proyecto/Línea de acción:	Dar cumplimiento a las actividades en materia de Contraloría Ciudadana		
Año:	2023	Fecha de Elaboración:	03-abril-2023
		Trimestre que se reporta:	1ero.

No. Actividad	ACTIVIDAD	Unidad de medida	Meta Anual		1 TRIM			2 TRIM			3 TRIM			4 TRIM			ACUMULADO
					ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
<b>1.</b>	<b>Planeación</b>																
1.1	Suscribir el Programa de Trabajo	Programa de Trabajo	1	Programado	1	0	0									1	
				Realizado	1	0	0									1	
<b>2.</b>	<b>Operación</b>																
2.1	Promover la Contraloría Ciudadana	Pubicaciones en página web y redes sociales institucionales	24	Programado	2	2	2									6	
				Realizado	2	2	2									6	
2.2	Constituir Comités de Contraloría Ciudadana	Acta constitutiva	15	Programado	0	0	0									0	
				Realizado	0	0	0									0	
2.3	Capacitar a los Comités de Contraloría Ciudadana	Constancia de capacitación	15	Programado	0	0	0									0	
				Realizado	0	0	0									0	
2.4	Entregar folios de acreditación a los integrantes de los Comités de Contraloría Ciudadana.	Recibo	2	Programado	0	0	0									0	
				Realizado	0	0	0									0	
2.5	Entregar reporte de operatividad	Reporte	3	Programado	0	0	0									0	
				Realizado	0	0	0									0	
2.6	Aperturar sobres que contienen cédulas de vigilancia e/o informes.	Acta de apertura	5	Programado	0	0	0									0	
				Realizado	0	0	0									0	
2.7	Entregar reporte detallado de solicitudes en los Acto de Apertura.	Formato FR-13	5	Programado	0	0	0									0	
				Realizado	0	0	0									0	
2.8	Entregar reporte detallado de evaluaciones de percepción de calidad	Formato FR-14	5	Programado	1	0	0									1	
				Realizado	1	0	0									1	
2.9	Entregar informe de evaluaciones de percepción de calidad	Informe	4	Programado	1	0	0									1	
				Realizado	1	0	0									1	
<b>3.</b>	<b>Verificación</b>																
3.1	Entrega del Reporte de seguimiento y la atención a las solicitudes	Formato FR-15	11	Programado	1	1	1									3	
				Realizado	1	1	1									3	
3.2	Verificar el funcionamiento de los Comités de Contraloría Ciudadana.	Cédulas de Verificación	10	Programado	0	1	1									2	
				Realizado	0	0	0									0	
3.3	Efectuar reuniones de seguimiento al Programa de Trabajo autorizado.	Minuta de seguimiento	11	Programado	1	1	1									3	
				Realizado	1	1	1									3	
3.4	Elaborar reportes de actividades trimestrales.	Reporte trimestral	4	Programado	1	0	0									1	
				Realizado	1	0	0									1	
3.5	Elaborar informe anual del ejercicio 2022.	Informe	1	Programado	1	0	0									1	
				Realizado	1	0	0									1	

ARO. AZALEA GUADALUPE JUÁREZ GUERRA  
Enlace Institucional de Contraloría Ciudadana del IEEV

ELABORÓ

LIC. CARLOS ALBERTO DELGADO  
Encargado del Órgano Interno de Control en el IEEV

VALIDÓ

FR-18



VERACRUZ  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



CGE  
Contraloría  
General del Estado

FR-18

Reporte Trimestral de Actividades de Contraloría Ciudadana  
- ANEXO -

Dependencia/Entidad:		IEEV	
Objetivo/Estrategia/Proyecto/Línea de acción:		Dar cumplimiento a las actividades en materia de Contraloría Ciudadana	
Año:	2023	Fecha de Elaboración:	03-abril-2023
		Trimestre que se reporta:	1ero.

No. ACTIVIDAD	DESCRIPCION DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS
1.1	Se suscribió el Programa de Trabajo y el Cronograma del 2023, por medio del oficio No. IEEV/SC/0094/2023, de fecha 25 de enero del año en curso. Después de revisión y visto bueno del órgano Interno de Control y de la Dirección General de Fortalecimiento Institucional, quedó autorizado por medio del oficio No. CGE/DGFI/0140/03/2023 de fecha 06 de marzo del presente.
2.1	Se hizo promoción de los Comités de Contraloría Ciudadana en la página de Facebook del Instituto y en la página Web, en donde se invita al público a participar, también se reconoce la participación de las escuelas de los comités del año anterior.
2.8	Se entregó el reporte detallado de evaluaciones de percepción de calidad, del 2022.
2.9	Se elaboró un informe detallado sobre las solicitudes de los comités en sus cédulas de vigilancia.
3.1	Se elaboró un informe detallado sobre la atención y seguimiento de las solicitudes de los comités en sus cédulas de vigilancia.
3.3	Se realizaron tres reuniones de seguimiento, el día 31 de enero, el 21 de febrero y el 27 de marzo del año en curso, todas en las instalaciones de la Contraloría General del Estado, existe Minutas al respecto, se adjuntan las de enero y febrero, la demarzo sigue en firmas.
3.4	Se elaboró y entregó al OIC el Reporte del 4o trimestre 2022, mediante el oficio No. IEEV/SC/0005/2023 de fecha 11 de enero de 2023, para su validación y envío a la DGFI.
3.5	Se elaboró y entregó al OIC el Informe Reporte Anual 2022, mediante el oficio No. IEEV/SC/0017/2023 de fecha 17 de enero de 2023, para su validación y envío a la DGFI.

ARQ. AZALEA GUADALUPE JUÁREZ GUERRA  
Enlace Institucional de Contraloría  
Ciudadana del IEEV

ELABORÓ

LIC. CARLOS ALBERTO DELGADO  
Encargado del Órgano Interno de Control  
en el IEEV

VALIDÓ

FR-18

Xalapa de Eqz., Ver., 04 de abril de 2023  
SUBDIRECCIÓN DE CONSTRUCCIÓN  
Oficio N°. IEEV/SC/0346/2023  
ASUNTO: Entrega del Informe del Primer Trimestre CCC 2023

# INFORME PRIMER TRIMESTRE 2023 COMITÉS DE CONTRALORÍA CIUDADANA

Instituto de Espacios Educativos del  
Estado de Veracruz





**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



**SEV**  
Secretaría  
de Educación

**IEEV**

Instituto de Espacios Educativos  
del Estado de Veracruz



ME LLENA DE ORGULLO

Xalapa de Eqz., Ver., 04 de abril de 2023  
SUBDIRECCIÓN DE CONSTRUCCIÓN  
Oficio N°. IEEV/SC/0346/2023  
ASUNTO: Entrega del Informe del Primer Trimestre CCC 2023

# EVIDENCIA DOCUMENTAL





VERACRUZ  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



SEV  
Secretaría  
de Educación

IEEV  
Instituto de Espacios Educativos  
del Estado de Veracruz



ME LLENA DE ORGULLO

VERACRUZ GOBIERNO DEL ESTADO IEEV SECRETARÍA DE EDUCACIÓN  
Instituto de Espacios Educativos del Estado de Veracruz  
DIRECCIÓN DE CONTROL

**RECIBIDO**

25 ENE 2023

ORIGINAL: COPIA:  
(ANEXO): Hoja 1  
HORA: RECIBIÓ:

0229

Xalapa de Enríquez, Veracruz, a 25 de enero de 2023  
SUBDIRECCIÓN DE CONSTRUCCIÓN  
Oficio N°. IEEV/SC/0094/2023  
ASUNTO: Plan de Trabajo y Cronograma  
de actividades CCC 2023.

**MTRO. ERIC JUAN CARLOS VIVEROS MARTÍNEZ**  
TITULAR DEL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL  
EN EL INSTITUTO DE ESPACIOS EDUCATIVOS DE VERACRUZ  
P R E S E N T E

Envío a usted, adjunta a éste, la propuesta de este Instituto del Plan de Trabajo y del Cronograma de Actividades en materia de Contraloría Ciudadana para el Ejercicio 2023, para su revisión y validación, con la finalidad de mandarlos a la Dirección General de Fortalecimiento Institucional de la Contraloría General del Estado de Veracruz.

Lo anterior, a fin de poder dar el debido seguimiento a nuestra propuesta en materia de Contraloría Ciudadana y ser capaces de cumplir las metas fijadas.

Sin otro particular, quedo de Usted.

ATENTAMENTE

**ARQ. AZALEA GUADALUPE JUÁREZ GUERRA**  
Enlace Institucional de Contraloría Ciudadana  
en el IEEV 2023

C.C.P. ING. RICARDO GARCÍA JIMENEZ. - Director General del IEEV.  
ING. OSCAR HERNÁNDEZ VÁZQUEZ. - Subdirector de Construcción en el IEEV.  
Archivo.



**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



**CGE**  
Contraloría  
General



ME LLENA DE ORGULLO

2023: 200 años Veracruz de Ignacio de la Llave, cuna del Heroico Colegio Militar 1823-2023

Oficio CGE/DGFI/0140/03/2023  
Xalapa-Enríquez, Ver., a 06 de marzo de 2023  
Asunto: Autorización Programa de Trabajo  
de Contraloría Ciudadana 2023

**ARQ. AZALEA GUADALUPE JUÁREZ GUERRA**  
**ENLACE INSTITUCIONAL DE CONTRALORÍA CIUDADANA EN EL**  
**INSTITUTO DE ESPACIOS EDUCATIVOS DEL ESTADO DE VERACRUZ**  
**PRESENTE**

En cumplimiento al artículo 44 fracción VII del *Reglamento Interior de la Contraloría General del Estado de Veracruz*, al artículo 5 fracción II de los *Lineamientos Generales para la Promoción, Constitución y Operación de los Comités de Contraloría Ciudadana*, y en seguimiento al oficio No. CGE/DGF/OIC/IEEV/0305/2023, mediante el cual, el Órgano Interno de Control remite validado a esta Dirección General el Programa Anual de Trabajo de Contraloría Ciudadana para el ejercicio 2023 del Instituto de Espacios Educativos del Estado de Veracruz, me permito informarle que **dicho Programa ha sido autorizado**, el cual en los próximos días será publicado en el portal de internet de esta Contraloría General, invitándole a dar cabal cumplimiento a los compromisos descritos en el mismo.

Sin más por el momento, aprovecho la oportunidad para enviarle un cordial saludo y reiterarle nuestro compromiso para el logro de los objetivos en esta materia.

**ATENTAMENTE**

**L.C. ANGELICA JOSELIN ALARCÓN DAUZÓN**  
**DIRECTORA GENERAL DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL**

C.c.p.-**Ing. Mercedes Santoyo Domínguez.**- Contralora General. Para su superior conocimiento.

**Ing. Ricardo García Jiménez.** - Director General del Instituto de Espacios Educativos del Estado de Veracruz. Mismo fin.

**Mtro. Miguel Montoya Barradas.**- Director General de Fiscalización de la Contraloría General.- Para su conocimiento.

**Mtro. Eric Juan Carlos Viveros Martínez.**- Titular del Órgano Interno de Control en el Instituto de Espacios Educativos del Estado de Veracruz.- Para su conocimiento y seguimiento.

Archivo/Minutarlo  
AJAD/mnar/cdf  
23-9053



16:40:15  
C/A

Calle Ignacio de la Llave No. 105  
Col. Salud, C.P. 91055, Xalapa, Veracruz  
Tel. 228 841 60 00 Ext. 3827  
[www.veracruz.gob.mx/contraloría](http://www.veracruz.gob.mx/contraloría)





VERACRUZ  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



SEV  
Secretaría  
de Educación

IEEV

Instituto de Espacios Educativos  
del Estado de Veracruz



ME LLEVA DE DIBUJILLO

# CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES DE CONTRALORÍA CIUDADANA 2023

## INSTITUTO DE ESPACIOS EDUCATIVOS DEL ESTADO DE VERACRUZ

Carretera Federal Xalapa-Veracruz Kilómetro 1.900, Cd Puertas  
de las Ánimas CP 91190, Xalapa, Veracruz Td. 01 228 812 5160  
Ext. 101  
[www.espacioseducativos.gob.mx](http://www.espacioseducativos.gob.mx)



200  
VERACRUZ  
CUNA DEL HEROICO  
COLEGIO MILITAR



# PROGRAMA DE TRABAJO DE CONTRALORÍA CIUDADANA 2023

## INSTITUTO DE ESPACIOS EDUCATIVOS DEL ESTADO DE VERACRUZ

## Programa de Trabajo de Contraloría Ciudadana para el Ejercicio 2023 en el Instituto de Espacios Educativos del Estado de Veracruz.

### ESTRATEGIA DE CONTRALORÍA CIUDADANA

#### I. Antecedentes:

En cumplimiento a lo señalado en el Artículo 12 de los Lineamientos Generales para la Operación de los Comités de Contraloría Ciudadana, en el Instituto de Espacios Educativos del Estado de Veracruz (IEEV) en el Ejercicio 2022 se constituyeron 14 Comités de Contraloría Ciudadana dos de entrega de apoyos y doce de obra, ocho de los mismos se concluyeron el mismo día de su constitución, aunque siguen activos debido a que aún no termina su periodo de vicios ocultos, y seis quedan activos porque la obra no ha concluido. La meta establecida se cumplió para las actividades de Contraloría Ciudadana, aunque no exactamente como se planteó en el programa de trabajo entregado para el ejercicio 2022.

Hubo varias dificultades para conseguir los resultados planeados: Falta de comunicación entre las áreas del Instituto para informar de las obras donde podría constituirse un comité, falta de presupuesto, por parte del IEEV, dedicado a los Comités de Contraloría Ciudadana, falta de personal de apoyo al Enlace, Cambios continuos en la Guía de Contraloría Ciudadana, cambios continuos del personal y nombres de las áreas de la Contraloría del Estado, entre otros. Con todo y eso, se logró rebasar la meta propuesta, que eran 13 comités, logrando 14.

No se realizaron actos de apertura de sobres como tal, pero si se recibieron 12 cédulas de vigilancia en mano o por medio de correo electrónico, en algunos casos los comités no enviaron la correspondiente acta circunstanciada de Verificación, pero lo dicho en las cédulas se atendió y se sigue atendiendo para algunas cédulas, porque las obras siguen en proceso.

El envío del contenido de dichas cédulas se hizo por correo electrónico, y el informe del seguimiento a las solicitudes también.

De las doce cédulas, ocho fueron recibidas al momento de la conformación del comité que las generó y 4 por correo electrónico, las primeras ocho han sido atendidas y las últimas cuatro están en proceso de atención.

De 10 reuniones de seguimiento al Programa de Trabajo programadas, se llevaron a cabo 8 durante el curso del año.

#### II. Áreas ejecutoras de la Contraloría Ciudadana

Las Áreas ejecutoras susceptibles de constituir comités serían:

- Subdirección de Construcción. Debido a que supervisan la ejecución de las obras.
- Subdirección de Planeación y Seguimiento Técnico, porque hacen la contratación y entrega del mobiliario y equipo.

Aunque por orden de la Dirección General del Instituto, se ha asignado la constitución de todos los comités a la Subdirección de Construcción, que es a donde pertenece el Enlace Institucional.

Al tratarse de comités de orden estatal, el programa presupuestario que se utilizará para este fin, será el Fondo de Aportaciones Múltiples 2023. Las áreas susceptibles de constitución de comités son la Ejecución de obra (comités de obra), y la Entrega de mobiliario y equipo (comités de entrega de apoyos).

### III. Promoción de la Contraloría Ciudadana

El Enlace Institucional del Instituto de Espacios Educativos del Estado de Veracruz, llevará a cabo las acciones pertinentes para la promoción de los Comités de Contraloría Ciudadana, como subir la información referente a los mismos, en la página Web del Instituto de Espacios Educativos del Estado de Veracruz y desde el mes de enero 2023, hacer publicaciones periódicas en las Redes sociales (Facebook), para que los posibles integrantes de los comités puedan acceder a la información que les oriente sobre el funcionamiento de los mismos y cuál sería su participación en ellos, de acuerdo a los Artículos 1, 2, 3 y 4, Capítulo I de los Lineamientos Generales para la Constitución y Operación de los Comités de Contraloría Ciudadana, además de los objetivos de su integración.

Se pretende acudir a los planteles, previa llamada con la dirección de la escuela, para colocar la convocatoria de los Comités de Contraloría Ciudadana en un lugar visible y así lograr la reunión de los padres para la elección de los miembros del comité de su escuela y la constitución del mismo de manera presencial.

El cartel de convocatoria de los Comités de Contraloría Ciudadana, también se enviará a los correos electrónicos que el director del plantel nos proporcione de los posibles candidatos a ser parte del Comité, y su contenido será, además de logotipos del Instituto y del Gobierno del Estado, los datos generales de la obra, tales como meta, número de beneficiarios, periodo de ejecución, datos generales de la empresa contratista, y el día y lugar de la Reunión Virtual o Presencial para la Elección de Participantes del Comité.

Además, los integrantes del Comité pueden consultar los conceptos básicos para la conformación de los comités, las funciones de cada uno de los puestos que lo conforman, y algunos datos más de interés, a través de la página del Instituto que ya cuenta con un apartado de Contraloría Ciudadana.

### IV. Constitución de Comités de Contraloría Ciudadana.

El Instituto de Espacios Educativos del Estado de Veracruz constituirá, para el ejercicio 2023, 15 Comités de Contraloría Ciudadana, 5 de obra y 10 de apoyos de entrega de mobiliario y equipo, en diversas escuelas que resulten beneficiadas por el mismo.

Se ha pensado iniciar la constitución de los primeros 3 comités en la segunda semana del mes de mayo del año en curso, debido a que es la fecha en la que las adjudicaciones de obra se han hecho, de manera que se inician las obras y entregas de mobiliario y equipo. Posteriormente 3 comités más en junio, 3 en agosto, 3 en octubre y los últimos 3 en noviembre del presente.

Este Instituto tiene como meta un total de 15 Comités, siendo este resultado, sujeto a la disponibilidad de presupuesto para ejecución de obras y entregas de apoyos, que depende de la Secretaría de Finanzas y Planeación del Estado.

Dentro de las 5 obras a ejecutar, de manera general se enlistan los tipos de obra, objeto de la supervisión y vigilancia por parte de los Comités de Contraloría Ciudadana, siendo estos:

- Construcción de Aula Didáctica
- Construcción de Aula de Medios
- Construcción de Aula de Usos Múltiples
- Construcción de Laboratorio
- Construcción de Módulo de Sanitarios
- Construcción de Dirección
- Aplicación de Pintura e Impermeabilizante en edificios.
- Rehabilitación de la obra.

Para los 10 de entrega de apoyos, de manera general se enlistan los tipos de apoyos, objeto de la Supervisión y vigilancia por parte de los Comités, siendo estos:

- Mobiliario para Aulas Didácticas, Direcciones, Laboratorios, Módulo de Servicios Sanitarios, Aula de Medios, Aulas de Usos Múltiples, etc.
- Equipo de Cómputo para Aulas de Medios y puede darse el caso en Aulas Didácticas, Direcciones, Laboratorios y Aulas de Usos Múltiples.

Cabe aclarar que durante los primeros meses del año y durante periodos vacacionales **no** se llevará a cabo ningún tipo constitución de comités, ni presencial ni de manera virtual.

## V. Capacitación de Comités de Contraloría Ciudadana.

De acuerdo a lo estipulado en el Artículo 11 del Fracción II de los Lineamientos Generales para la Constitución y Operación de los Comités de Contraloría Ciudadana, una vez constituido el Comité de Contraloría Ciudadana en el plantel, el Instituto de Espacios Educativos del Estado de Veracruz, a través del Enlace Institucional y/o del personal responsable de la supervisión de la Obra Pública, capacitará de manera directa y presencial a los integrantes del mismo, aunque ahora también utilizando medios remotos para proporcionarles información sobre el programa, las actividades que cada uno de los miembros del comité realizará, los formatos que requieren para su operación tales como: cédulas de vigilancia, de obra y de entrega de apoyos, actas circunstanciadas, y cómo se utilizan, trípticos, así como las características generales de la obra o entrega de apoyo, por medio de la página Web del Instituto.

Así mismo, se les proporcionarán los datos necesarios del Enlace Institucional y de la Entidad (teléfono, dirección del Instituto, correos electrónicos y página Web), con el fin de que se establezca comunicación, en caso de dudas o comentarios, en relación al programa y objetivos para el ejercicio 2023.

Finalmente, se les requerirá que firmen una constancia de capacitación como evidencia de la información proporcionada, la cual podrá ser enviada en archivo PDF (escaneada) o fotografiada, aunque se dará preferencia a la capacitación y la firma de documentos presencialmente.

## VI. Entrega de folios de registro y acreditación.

De acuerdo a lo estipulado en el Artículo 11 del Fracción III de los Lineamientos Generales para la Constitución y Operación de los Comités de Contraloría Ciudadana, y al Artículo 15, fracciones VIII y XIII, el Enlace institucional, después de constituir el comité, solicitará la validación de la documentación para el registro del mismo, una vez validado el Comité por la Dirección General de Fortalecimiento Institucional, el Enlace Institucional tramitará, mediante oficio, el registro y folios de acreditación del comité, una vez a probados y registrados la Dirección General de Fortalecimiento Institucional los enviará al Enlace, quien a su vez, hará llegar por medio de oficio o por medio de correo electrónico, el registro y folios de acreditación al comité conformado, a fin de que sus miembros cuenten con documentación oficial para poder llevar a cabo sus actividades, los miembros del comité, al recibirlos, firmarán de recibido el oficio o firmarán el formato "FR-08 recibo de folios de acreditación" en el caso de entrega electrónica de éstos.

## VII. Entregar reporte de operatividad.

Este reporte se entregará trimestralmente y deberá incluir: Introducción, Relación entre los Comités vigentes y los que se encuentran operando en el trimestre a reportar (desglosando la participación mensual, incluyendo en su caso, la justificación de los comités que no operaron durante 2 o 3 meses), Porcentaje mensual y global del periodo, y Conclusión.

## VIII. Apertura de sobres que contienen Cédulas de Vigilancia

El Enlace Institucional del Instituto de Espacios Educativos del Estado de Veracruz recibirá cédulas de vigilancia formato FR-10-Cédula de vigilancia y formato FR-11 Acta circunstanciada de entrega de cédulas de vigilancia y reportes de verificación por parte de los comités conformados por medio de sobres sellados que se harán llegar al Instituto a través de la residencia del instituto, directamente de los integrantes de los comités o por medio del servicio postal.

Una vez recibidas las cédulas, el Enlace Institucional convocará una mesa de trabajo vía correo electrónico para la apertura de los sobres que contienen las cédulas de vigilancia e/o informes, de acuerdo con el cronograma establecido en su Programa Anual de Trabajo, con la participación obligatoria del Órgano Interno de Control, quien dará validez al acto, la Subdirección de Desarrollo Administrativo y Participación Ciudadana podrá o no asistir al acto de apertura de sobres. El Enlace y el OIC, involucrados en el acto de apertura, una vez aperturados los sobres, llevarán a cabo una clasificación, dependiendo del tipo de solicitud manifestada en las Cédulas de Vigilancia.

Al finalizar la clasificación, el Enlace foliará todas las cédulas de vigilancia para garantizar su integridad, registrará la relación total de documentos, solicitudes y cédulas encontradas utilizando el formato FR-12-Acta de apertura de sobres.

## **IX. Registro de solicitudes y percepción ciudadana.**

El Enlace Institucional del Instituto de Espacios Educativos, remitirá de manera electrónica a la Dirección General de Fortalecimiento Institucional, en un plazo no mayor a 10 días hábiles posteriores a la fecha de apertura de sobres, el concentrado electrónico que contenga el detalle de las solicitudes contenidas en las Cédulas de Vigilancia detectadas en dicho acto, utilizando el formato FR-13-Detalle de solicitudes en acto de apertura, así como las evaluaciones de percepción de calidad manifestada por la ciudadanía referente a los trámites, servicios, obras y apoyos recibidos, utilizando el formato FR-14-Detalle de evaluaciones de percepción de calidad.

El Enlace acompañará el envío de información con gráficos estadísticos por comité, a partir de los datos registrados.

Finalmente, el Enlace, hará entrega al coordinador del Sistema de Control Interno del Instituto de Espacios Educativos del Estado de Veracruz, de un Informe con la estadística referente a la percepción de calidad por cada una de las áreas sujetas de vigilancia, de manera trimestral, los primeros 10 días hábiles posteriores al periodo que se reporta, con copia al OIC y a la DGFI.

## **X. Atención de solicitudes.**

El Enlace institucional canalizará las solicitudes captadas a las áreas correspondientes, que de acuerdo con sus atribuciones y funciones darán atención a las mismas, según sea el caso puede ser a la Subdirección Administrativa, Subdirección de Planeación y Seguimiento Técnico, Subdirección de Proyectos o Departamento Jurídico del IEEV. El Enlace Institucional, por tanto, a partir de la entrega deberá dar seguimiento y llevar el control del estado que guardan las gestiones de atención, hasta su conclusión, solicitando las evidencias que lo demuestren, procurando que el proceso de respuesta a las solicitudes, se complete a más tardar en 10 días hábiles, (aunque puede haber casos que requieran más tiempo).

Para lo anterior se apoyará del formato FR-15-Estado de atención de solicitudes, en el cual registrará, entre otros datos, el estado que guardan las solicitudes captadas en el Actos de Apertura de sobres. Todas las respuestas a las solicitudes se harán llegar de manera oficial, por oficio, a través de la residencia de obra o se entregarán directamente en las Direcciones Escolares de los respectivos planteles, también se harán llegar por correo electrónico, procurando tener Acuse de recibido de las mismas. En caso de quejas o denuncias, será el Órgano Interno de Control quien se encargue de atenderlas.

Por último, El Enlace enviará vía correo electrónico a la DGFI el formato FR-15-Estado de atención a solicitudes, previa validación del OIC, a más tardar el último día hábil de cada mes.

## **XI. Verificación a la Operación de los Comités.**

De acuerdo al punto 7.2 de la Guía de Contraloría Ciudadana (versión de diciembre 2022), el Enlace Institucional estará en contacto con los comités conformados, de manera presencial, por vía telefónica, o por vía correo electrónico, reiterando que el comité cumpla su función. Programará Revisiones físicas a los comités, personalmente o con apoyo de los supervisores de obra, para lo cual se utilizará el formato FR-16-Verificación del funcionamiento de comités.

Las entrevistas a miembros de los Comités serán sobre los siguientes aspectos:

- Desarrollo de la Convocatoria y Constitución del Comité.
- Capacitación a los integrantes.
- Información, documentos y apoyos recibidos para el desarrollo de las actividades del Comité.
- Entrega de registro del Comité y acreditaciones de cada integrante.
- Atención recibida por parte del Ente en caso de dudas o problemáticas surgidas durante el desarrollo de actividades del Comité.

Esta verificación puede ser mediante entrevista presencial y llenado de cédula en persona o mediante llamada, video llamada o utilizando TIC's.

## **XII. Reuniones de Seguimiento.**

El Enlace Institucional convocará, vía correo electrónico, al personal de la Subdirección de Desarrollo Administrativo y Participación Ciudadana y del Órgano Interno de Control, 10 días hábiles anteriores a la reunión, para participar en las reuniones de seguimiento a las actividades comprometidas en el Programa Anual de Trabajo de manera presencial o virtual.

El Instituto de Espacios Educativos del Estado de Veracruz en coordinación con el personal de la Dirección General de Fortalecimiento Institucional de la Contraloría General del Estado de Veracruz y el Órgano Interno de Control en el IEEV, participarán en reuniones mensuales de seguimiento para conocer los avances y cumplimiento de la presente estrategia, en este año se llevarán a cabo 11 reuniones de seguimiento.

El objetivo de las reuniones es conocer los avances cuantitativos y cualitativos del cumplimiento de las acciones implementadas en función de los tiempos de ejecución establecidos, así como plantear soluciones y acuerdos a las problemáticas y desviaciones a lo establecido en el Programa Anual de Trabajo, una vez concluida la reunión el Enlace Institucional elaborará la minuta de trabajo correspondiente.

Lo anterior se hará constar mediante la elaboración de un proyecto de minuta de trabajo a cargo del Enlace Institucional, utilizando el formato FR-17-Minuta de seguimiento al Programa Anual de Trabajo, la cual debe enviarse para revisión y firma de los participantes en un lapso que no exceda de 10 días hábiles posteriores a la ejecución de la reunión de seguimiento.



### XIII. Elaboración de Informes y Reportes.

Para la entrega de informes de actividades trimestrales, el Instituto de Espacios Educativos del Estado de Veracruz, se sujetará a lo dispuesto en el artículo 37 del Fracción X de los Lineamientos Generales para la Constitución y Operación de los Comités de Contraloría Ciudadana, de la siguiente manera: enero-marzo; abril-junio; julio-septiembre; octubre-diciembre, los cuales deberán presentarse dentro de los primeros cinco días hábiles siguientes al trimestre que se reporta al Órgano Interno de Control para su validación. Dichos informes deberán cubrir dos elementos sustantivos: a) Información cuantitativa: Avances y Resultados en términos numéricos, y b) Información cualitativa: describiendo las actividades realizadas durante el trimestre que se reporta.

De igual modo, El Instituto enviará, a través del Órgano Interno de Control, a la Dirección General de Fortalecimiento Institucional de la Contraloría General del Estado de Veracruz, el documento final que evidencie el total de las actividades realizadas, de acuerdo a lo dispuesto en el artículo 40 del Fracción X de los Lineamientos Generales para la Constitución y Operación de los Comités de Contraloría Ciudadana, que al calce dice: "El Órgano interno de Control validará la información contenida en el informe anual, haciendo uso de las evidencias presentadas por el Enlace institucional y lo remitirá a la Dirección en un plazo no mayor de diez días hábiles del mes de enero del siguiente ejercicio fiscal que se valida", el cual podrá incluir análisis cualitativos y estadísticas con las evidencias correspondientes.

Xalapa de Enríquez, Ver., a 20 de enero de 2023.

**ATENTAMENTE**

  
**ARQ. AZALEA GUADALUPE JUÁREZ GUERRA**  
Enlace Institucional de Contraloría Ciudadana  
en el IEEV 2023.



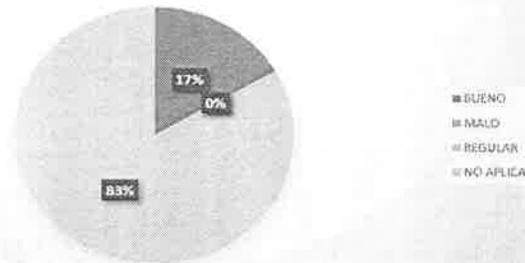
DEPENDENCIA/ENTIDAD: INSTITUTO DE ESPACIOS EDUCATIVOS DEL ESTADO DE VERACRUZ

DATOS SOLICITUD				RESPUESTAS DE PERCEPCIÓN DE CALIDAD		
NÚMERO FOLIO DE LA CÉDULA ASIGNADO EN ACTO DE APERTURA	FECHA ACTO DE APERTURA	COMITÉ DE CC EN:	FOLIO DE REGISTRO DEL COMITÉ	1. ¿CÓMO CALIFICA LA ATENCIÓN QUE LE DIO EL SERVIDOR PÚBLICO QU E LE ENTREGÓ EL APOYO?	2. ¿SI LA OBRA ESTÁ TERMINADA, ¿CÓMO CALIFICA EL FUNCIONAMIENTO DE LA MISMA?	3. ¿CÓMO CALIFICARÍA LA CALIDAD DE LOS MATERIALES UTILIZADOS EN LA MISMA?
001-APER-2022	02-junio-2022	JN NIÑOS HÉROES	2671-2675	BUENA		
002-APER-2022	07-junio-2022	PRIM. 21 DE MARZO	2676-2680	BUENA		
003-APER-2022	07-octubre-2022	PRIM. JUANA PAVÓN	2836-2840		BUENA	BUENA
004-APER-2022	19-octubre-2022	TV SEC JUAN ESCUTIA	2856-2860		BUENA	BUENA
005-APER-2022	19-octubre-2022	JN PAULO FREIRE	2861-2865		BUENA	BUENA
006-APER-2022	26-octubre-2022	PRIM. BENITO JUÁREZ	3036-3040		BUENA	BUENA
007-APER-2022	27-octubre-2022	PRIM. JUAN DE LA LUZ ENRÍQUEZ	3041-3045		BUENA	BUENA
008-APER-2022	07-noviembre-2022	PRIM. JESÚS REYES HEROLES	3056-3060		BUENA	BUENA
009-APER-2022	16-noviembre-2022	PRIM. TRATADOS DE LA MARTINICA	3046-3050			BUENA
010-APER-2022	28-noviembre-2022	TV-SEC ENRIQUE C. RÉBSAMEN	2851-2855		BUENA	BUENA
011-APER-2022	29-noviembre-2022	PRIM. TRATADOS DE LA MARTINICA	3046-3050			BUENA
012-APER-2022	02-diciembre-2022	PRIM. TRATADOS DE LA MARTINICA	3046-3050			BUENA

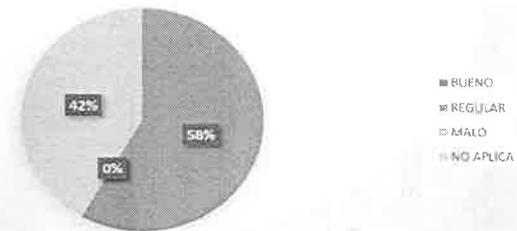
INSTITUTO DE ESPACIOS EDUCATIVOS DEL  
ESTADO DE VERACRUZ  
DEPENDENCIA/ENTIDAD:

## GRÁFICOS DE PERCEPCIÓN DE

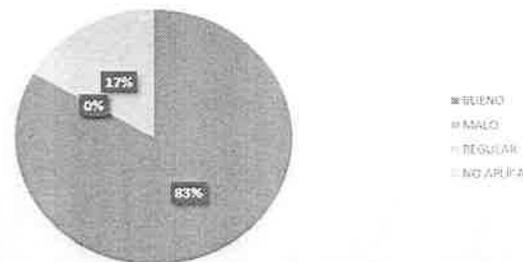
1. ¿CÓMO CALIFICA LA ATENCIÓN QUE LE  
DIO EL SERVIDOR PÚBLICO?



2. SI LA OBRA ESTÁ TERMINADA, ¿CÓMO  
CALIFICA EL FUNCIONAMIENTO DE LA  
MISMA?



3. ¿CÓMO CALIFICARÍA LA CALIDAD DE LOS  
MATERIALES UTILIZADOS EN LA OBRA?





**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



**CGE**  
Contraloría  
General del Estado

**FR-14**  
**Detalle de evaluaciones de percepción de calidad**

DEPENDENCIA/ENTIDAD: INSTITUTO DE ESPACIOS EDUCATIVOS DEL ESTADO DE VERACRUZ

DATOS SOLICITUD				RESPUESTAS DE PERCEPCIÓN DE CALIDAD		
NÚMERO FOLIO DE LA CÉDULA ASIGNADO EN ACTO DE APERTURA	FECHA ACTO DE APERTURA	COMITÉ DE CC EN:	FOLIO DE REGISTRO DEL COMITÉ	PREGUNTA X.	PREGUNTA XX.	PREGUNTA XXX.
NO SE REALIZARON APERTURAS EN MARZO 2023						



**FR-15**  
**Estado de Atención de Solicitudes**

INFORMACIÓN ADICIONAL A CAPTURAR RESPECTO AL  
FORMATO FR-13 "DETALLE DE SOLICITUDES EN ACTO  
DE APERTURA"

DEPENDENCIA/ENTIDAD: IEEV  
FECHA DE CORTE AL QUE SE INFORMA: 31-enero-2023

DATOS SOLICITUD					DATOS CIUDADANO PROMOVENTE			INFORMACIÓN SOLICITUD		IDENTIFICACIÓN		SEGUIMIENTO			SOLVENTACIÓN		ESTADO QUE GUARDA LA SOLICITUD	
NÚMERO FOLIO DE LA CÉDULA ASIGNADO EN ACTO DE APERTURA	FOLIO INTERNO DE SOLICITUD ASIGNADO POR EL ENTE	COMITÉ DE CC EN	FOLIO DE REGISTRO DEL COMITÉ	FECHA DE SOLICITUD	NOMBRE CIUDADANO	TÉLEFONO DE CONTACTO CIUDADANO	CORREO ELECTRÓNICO DE CONTACTO CIUDADANO	DESCRIPCIÓN DE LA SOLICITUD	TIPO DE SOLICITUD	ENTE	FECHA AGTO APERTURA	DOCUMENTO SOPORTE	FECHA	ACCIÓN	DOCUMENTO SOPORTE	FECHA		ACCIÓN
011-APER-2022	011-O-2022	PRIM. TRATADOS DE LA MARTINICA	3046-3050	29-noviembre-2022	MARTHA OLIVIA REYES SÁNCHEZ	2294951744	mireyya2705@gmail.com	SE REPORTA QUE LOS TRABAJADORES NO HAN ASISTIDO EN POR LO MENOS 3 DIAS.	Petición	IEEV	29-noviembre-2022	CÉDULA DE VIGILANCIA	09-enero-2023	ENVIADA A CGE	NINGUNO	09-enero-2023	EN PROCESO TARJETA INFORMATIVA, POR PARTE DEL SUPERVISOR, DE LA SITUACIÓN DE LA OBRA PARA INFORMAR AL COMITÉ.	EN PROCESO
012-APER-2022	012-O-2022	PRIM. TRATADOS DE LA MARTINICA	3046-3050	02-diciembre-2022	GUADALUPE RENTERÍA MÉNDEZ	2291293592	mpis.renteria56@gmail.com	SE REPORTA QUE LOS TRABAJADORES NO HAN ASISTIDO	Petición	IEEV	02-diciembre-2022	CÉDULA DE VIGILANCIA	09-enero-2023	ENVIADA A CGE	NINGUNO	09-enero-2023	EN PROCESO TARJETA INFORMATIVA, POR PARTE DEL SUPERVISOR, DE LA SITUACIÓN DE LA OBRA PARA INFORMAR AL COMITÉ.	EN PROCESO
001-APER-2023	001-O-2023	PRIM. TRATADOS DE LA MARTINICA	3046-3050	17-enero-2023	ROSA PATRICIA ORTIZ	2294 15 55 39	paty140496@gmail.com	NO SE ENCUENTRA NINGUN TRABAJADOR A LA VISTA.	Petición	IEEV	17-enero-2023	CÉDULA DE VIGILANCIA	05-febrero-2023	ENVIADA A CGE	NINGUNO	10-febrero-2023	SE SOLICITARÁ TARJETA INFORMATIVA AL SUPERVISOR PARA INFORMAR AL COMITÉ.	NO INICIADA

**Aviso de Privacidad Simplificado relativo a los Expedientes de los Comités de Contralorías Ciudadanas**  
 La Contraloría General con domicilio en Palacio de Gobierno S/N Plazita Alta, Calle Juan de la Luz Enriquez, Esq. Leandro Valle, Colonia Centro, CP 91000, en Xalapa, Veracruz, a través de la Dirección General de Fortalecimiento Institucional de la Administración Pública Estatal, es la responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcionen, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley Número 316 de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, y demás normatividad que resulte aplicable.  
 Sus datos personales serán utilizados con la finalidad de llevar a cabo el registro y obtención de la información de los datos personales de la participación ciudadana en acciones de vigilancia en los trámites, servicios, programas, obras y acciones ejecutadas por las dependencias y entidades de la administración pública estatal. El uso de los datos personales que se recabará es exclusivamente para llevar un registro y acreditación de los participantes ciudadanos en los comités de contralorías ciudadanas consultadas, establecer la comunicación con los mismos y supervisar el funcionamiento de estos.  
 No se recaban datos personales con finalidades secundarias o adicionales.  
 La información que sus datos personales son compartidos con dependencias y entidades de la Administración Pública Estatal, con el fin de dar seguimiento a la operación de los comités de contralorías ciudadanas en las acciones de supervisión, vigilancia y evaluación de las obras, acciones, trámites y servicios que se otorgan a través de Gobierno Estatal.  
 Para mayor información acerca del tratamiento y de los derechos que puede hacer valer, usted puede acceder al aviso de privacidad integral a través de la dirección electrónica: <http://www.veracruz.gob.mx/contraloria/aviso-de-privacidad/>



FR-15  
Estado de Atención de Solicitudes

INFORMACIÓN ADICIONAL A CAPTURAR RESPECTO AL  
FORMATO FR-13 "DETALLE DE SOLICITUDES EN ACTO  
DE APERTURA"

DEPENDENCIA/ENTIDAD: IEEV  
FECHA DE CORTE AL QUE SE INFORMA: 28-febrero-2023

DATOS SOLICITUD					DATOS CIUDADANO PROMOVENTE			INFORMACIÓN SOLICITUD		IDENTIFICACIÓN		SEGUIMIENTO			SOLVENTACIÓN			ESTADO QUE GUARDA LA SOLICITUD
NÚMERO FOLIO DE LA CÉDULA ASIGNADO EN ACTO DE APERTURA	FOLIO INTERNO DE SOLICITUD ASIGNADO POR EL ENTE	COMITÉ DE CC EN	FOLIO DE REGISTRO DEL COMITÉ	FECHA DE SOLICITUD	NOMBRE CIUDADANO	TELÉFONO DE CONTACTO CIUDADANO	CORREO ELECTRÓNICO DE CONTACTO CIUDADANO	DESCRIPCIÓN DE LA SOLICITUD	TIPO DE SOLICITUD	ENTE	FECHA ACTO APERTURA	DOCUMENTO SOPORTE	FECHA	ACCIÓN	DOCUMENTO SOPORTE	FECHA	ACCIÓN	ESTADO QUE GUARDA LA SOLICITUD
011-APER-2022	011-O-2022	PRIM. TRATADOS DE LA MARTINICA	3046-3050	29-noviembre-2022	MARTHA OLIVIA REYES SANCHEZ	2294951744	mreyys2708@gmail.com	SE REPORTA QUE LOS TRABAJADORES NO HAN ASISTIDO EN POR LO MENOS 3 DIAS.	Petición	IEEV	29-noviembre-2022	CÉDULA DE VIGILANCIA	09-enero-2023	ENVIADA A CGE	CORREO ELECTRÓNICO CON TARJETA INFORMATIVA ADJUNTA	28-febrero-2023	SE ENVIÓ POR CORREO ELECTRÓNICO TARJETA INFORMATIVA, POR PARTE DEL SUPERVISOR, DE LA SITUACIÓN DE LA OBRA PARA INFORMAR AL COMITÉ.	CONCLUIDA
012-APER-2022	012-O-2022	PRIM. TRATADOS DE LA MARTINICA	3046-3050	02-diciembre-2022	GUADALUPE RENTERÍA MÉNDEZ	2291293592	gmlr_renteria95@gmail.com	SE REPORTA QUE LOS TRABAJADORES NO HAN ASISTIDO	Petición	IEEV	02-diciembre-2022	CÉDULA DE VIGILANCIA	09-enero-2023	ENVIADA A CGE	CORREO ELECTRÓNICO CON TARJETA INFORMATIVA ADJUNTA	28-febrero-2023	SE ENVIÓ POR CORREO ELECTRÓNICO TARJETA INFORMATIVA, POR PARTE DEL SUPERVISOR, DE LA SITUACIÓN DE LA OBRA PARA INFORMAR AL COMITÉ.	EN PROCESO
001-APER-2023	001-O-2023	PRIM. TRATADOS DE LA MARTINICA	3046-3050	17-enero-2023	ROSA PATRICIA ORTIZ	2294 15 55 39	gally140490@gmail.com	NO SE ENCUENTRA NINGÚN TRABAJADOR A LA VISTA	Petición	IEEV	17-enero-2023	CÉDULA DE VIGILANCIA	05-febrero-2023	ENVIADA A CGE	CORREO ELECTRÓNICO CON TARJETA INFORMATIVA ADJUNTA	28-febrero-2023	SE ENVIÓ POR CORREO ELECTRÓNICO TARJETA INFORMATIVA, POR PARTE DEL SUPERVISOR, DE LA SITUACIÓN DE LA OBRA PARA INFORMAR AL COMITÉ.	CONCLUIDA

**Aviso de Privacidad Simplificado relativo a los Expedientes de los Comités de Contralorías Ciudadanas**  
 La Contraloría General con domicilio en Palacio de Gobierno SIN Planta Alta, Calle Juan de la Luz Enriquez, Esq. Leandro Valle, Colonia Centro, CP 91000, en Xalapa, Veracruz, a través de la Dirección General de Fortalecimiento Institucional de la Administración Pública Estatal, es la responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcionen, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley Número 316 de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, y demás normatividad que resulte aplicable.  
 Sus datos personales serán utilizados con la finalidad de llevar a cabo el registro y obtención de la información de los datos personales de la participación ciudadana en acciones de vigilancia en los trámites, servicios, programas, obras y acciones ejecutadas por las dependencias y entidades de la administración pública estatal. El uso de los datos personales que se recaban es exclusivamente para llevar un registro y acreditación de los participantes ciudadanos en los comités de contralorías ciudadanas constituidas, establecer la comunicación con los mismos y supervisar el funcionamiento de estos.  
 No se recaban datos personales con finalidades secundarias o adicionales.  
 Le informamos que sus datos personales son compartidos con dependencias y entidades de la Administración Pública Estatal, con el fin de dar seguimiento a la operación de los comités de contralorías ciudadanas en las acciones de supervisión, vigilancia y evaluación de las obras, acciones, trámites y servicios que se otorgan a través de Gobierno Estatal.  
 Para mayor información acerca del tratamiento y de los derechos que puede hacer valer, usted puede acceder al aviso de privacidad integral a través de la dirección electrónica: <http://www.veracruz.gob.mx/contraloria/aviso-de-privacidad/>



FR-15  
Estado de Atención de Solicitudes

INFORMACIÓN ADICIONAL A CAPTURAR RESPECTO AL  
FORMATO FR-13 "DETALLE DE SOLICITUDES EN ACTO  
DE APERTURA"

DEPENDENCIA/ENTIDAD: IEEV  
FECHA DE CORTE AL QUE SE INFORMA: 30-marzo-2023

DATOS SOLICITUD					DATOS CIUDADANO PROMOVENTE			INFORMACIÓN SOLICITUD		IDENTIFICACIÓN		SEGUIMIENTO			SOLVENTACIÓN			ESTADO QUE QUEDA LA SOLICITUD
NÚMERO FOLIO DE LA CÉDULA ASIGNADO EN ACTO DE APERTURA	FOLIO INTERNO DE SOLICITUD ASIGNADO POR EL ENTE	COMITÉ DE CC EN	FOLIO DE REGISTRO DEL COMITÉ	FECHA DE SOLICITUD	NOMBRE CIUDADANO	TÉLEFONO DE CONTACTO CIUDADANO	CORREO ELECTRÓNICO DE CONTACTO CIUDADANO	DESCRIPCIÓN DE LA SOLICITUD	TIPO DE SOLICITUD	ENTE	FECHA ACTO APERTURA	DOCUMENTO SOPORTE	FECHA	ACCIÓN	DOCUMENTO SOPORTE	FECHA	ACCIÓN	
						NO	HUBO	SOLICITUDES	DE	COMITÉS	ESTE	MES						

**Aviso de Privacidad Simplificado relativo a los Expedientes de los Comités de Contralorías Ciudadanas**  
 La Contraloría General con domicilio en Palacio de Gobierno s/n Panteón Añá, Calle Juan de la Luz Enriquez, Esq. Leandro Valle, Colonia Centro, CP 91000, en Xalapa, Veracruz, a través de la Dirección General de Fortalecimiento Institucional de la Administración Pública Estatal, es la responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcionen, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley Número 316 de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, y demás normatividad que resulte aplicable.  
 Sus datos personales serán utilizados con la finalidad de llevar a cabo el registro y obtención de la información de los datos personales de la participación ciudadana en acciones de vigilancia en los trámites, servicios, programas, obras y acciones ejecutadas por las dependencias y entidades de la administración pública estatal. El uso de los datos personales que se recaban es exclusivamente para llevar un registro y acreditación de los participantes ciudadanos en los comités de contralorías ciudadanas constituidas, establecer la comunicación con los mismos y supervisar el funcionamiento de estos.  
 No se recaban datos personales con finalidades secundarias o adicionales.  
 Le informamos que sus datos personales son compartidos con dependencias y entidades de la Administración Pública Estatal, con el fin de dar seguimiento a la operación de los comités de contralorías ciudadanas en las acciones de supervisión, vigilancia y evaluación de las obras, acciones, trámites y servicios que se otorgan a través de Gobierno Estatal.  
 Para mayor información acerca del tratamiento y de los derechos que puede hacer valer, usted puede acceder al aviso de privacidad integral a través de la dirección electrónica: <http://www.veracruz.gob.mx/contraloria/aviso-de-privacidad/>

## Re: Cédula de vigilancia y Acta circunstanciada Tratados de la Martinica

Azalea Juárez Guerra <azajuague@hotmail.com>

Mar 28/02/2023 11:59 AM

Para: Martha <mreys2708@yahoo.com>; Isabel Villa 2424 <villamerinoisabel@gmail.com>; patty140496@gmail.com <patty140496@gmail.com>; kgacosta.itt@gmail.com <kgacosta.itt@gmail.com>; lupis.rentería56@gmail.com <lupis.rentería56@gmail.com>

📎 1 archivos adjuntos (636 KB)

FICHA INFOR\_PRIM. TRATADOS DE LA MARTINICA MAIL.pdf;

*Miembros del Comité de Contraloría Ciudadana de la Escuela Prim. Tratados de la Martinica:*

*Buenos días!*

*De acuerdo a los comentarios hechos en sus últimas cédulas, particularmente la del 17 de enero 2023, que al calce dice:*

*"no se encuentra ningún trabajador en la vista, proceso lento", la del 2 de diciembre de 2022, que al calce dice: "no se encuentra nadie en la obra, no se presentan desde el 27 de noviembre, hay basura alrededor de la obra", y la del 29 de noviembre de 2022, que al calce dice: "Los trabajadores no han asistido en por lo menos 3 días".*

*Al respecto y en atención a su comentarios, se envía adjunta al presente correo electrónico, una tarjeta informativa con fotografías, donde el supervisor de la obra comenta los hechos de la misma y la razón por la que el proceso es lento, también les proporciona una fecha aproximada de terminación.*

*Se puede observar en las fotografías el avance de la obra y la limpieza alrededor de la misma. Respecto de la basura y la limpieza alrededor de la obra, se les hace el comentario de que, como miembros del Comité de Contraloría Ciudadana, pueden proponer a la Dirección de su escuela la realización de faenas de limpieza, con la participación de padres de toda la escuela, esto en pro de los niños y de mejorar su entorno, colaborando así con la empresa contratista.*

*Por último, recuerden que por nueva disposición, el comité sigue activo durante **un año** posterior a la terminación de la obra (mientras dura el periodo de vicios ocultos), por lo que deben seguir aplicando cédulas cada mes, y hacerlas llegar al instituto, preferentemente por medio de sobres sellados, ya que en Contraloría General, ya no están aceptando las cédulas por correo electrónico.*

*Favor de confirmar de recibido!*

*Gracias!, Buen día!*

**Arq. Azalea G. Juárez Guerra**

Analista Especializado

Subdirección de Construcción

Instituto de Espacios Educativos del Estado de Veracruz

---

De: Martha <mreys2708@yahoo.com>

Enviado: martes, 24 de enero de 2023 06:03 p. m.

**Para:** azajuague@hotmail.com <azajuague@hotmail.com>

**Asunto:** Cédula de vigilancia y Acta circunstanciada Tratados de la Martinica

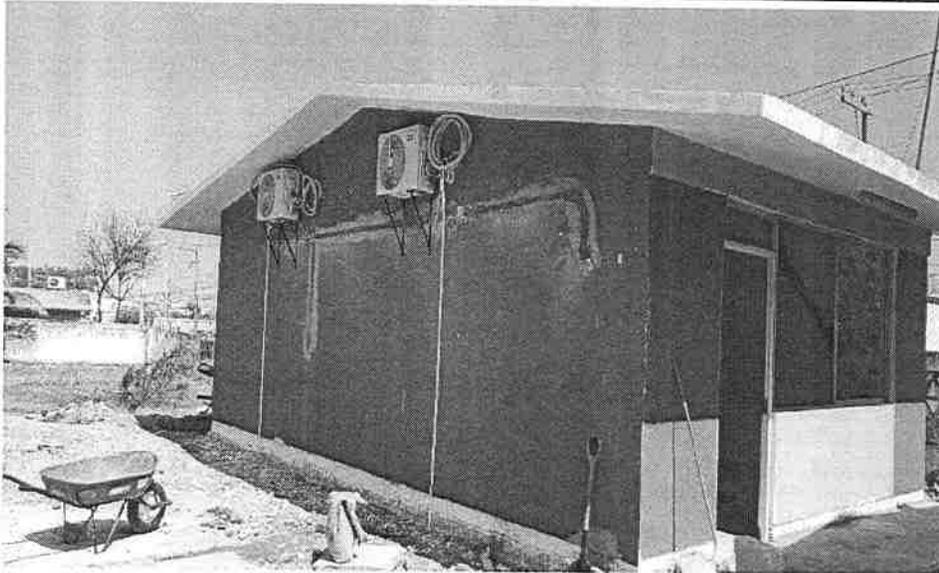
Buena tarde

Adjunto PDF de cédula de vigilancia y acta circunstanciada y fotos del avance.

Saludos

**TARJETA RESUMEN**  
**PRIMARIA TRATADOS DE LA MARTINICA**

**REPORTE FOTOGRÁFICO**



IEEV

N° CONTRATO: **IEEV-FAMB-2022-059**

MUNICIPIO:

**VERACRUZ**

LOCALIDAD:

**VERACRUZ**

OBRA:

**PRIMARIA TRATADOS DE LA MARTINICA**

CLAVE:

**30DPR5090H**

EMPRESA CONTRATISTA:

**SOFIA ISABEL CONTRERAS HERNANDEZ**

ALCANCES DEL CONTRATO:

**CONSTRUCCION DE UN AULA DIDACTICA, REHABILITACION DE EDIFICIOS Y OBRA EXTERIOR.**

MONTO DE CONTRATO:

**\$1,199,544.06**

AVANCE PROGRAMA:

**89%**

AVANCE FISICO:

**85%**

ESTATUS DE OBRA:

**EJECUCIÓN**

AVANCE FINANCIERO:

**64%**

PERIODO DE CONTRATO:

**08-ago-22**

AL

**05-nov-22**

PERIODO DE DIFERIMIENTO AL: **21-mar-23**

**OBSERVACIONES:**

- LA OBRA SE ENCUENTRA REALIZANDO TRABAJOS DE ACABADOS EN EL EDIFICIO "F" ( UN AULA).

- LA EMPRESA DISMINUYO EL AVANCE EN LOS TRABAJOS; DEBIDO AL ATRASADO DEL TRAMITE DE LAS ESTIMACIONES, CON EL COMPROMISO DE TERMINAR A MAR TARDAR EL 21 DE MARZO DE 2023.

- EN GENERAL, SE ENCUENTRA EN PROCESO DE TERMINACION, EJECUTANDOSE TRABAJOS DE ACABADOS, PARA REALIZAR FINALMENTE LA LIMPIEZA Y ENTREGA DE OBRA.

**SUPERVISOR: ING. CARLOS GONZALEZ MENDOZA**



**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



**SEV**  
Secretaría  
de Educación

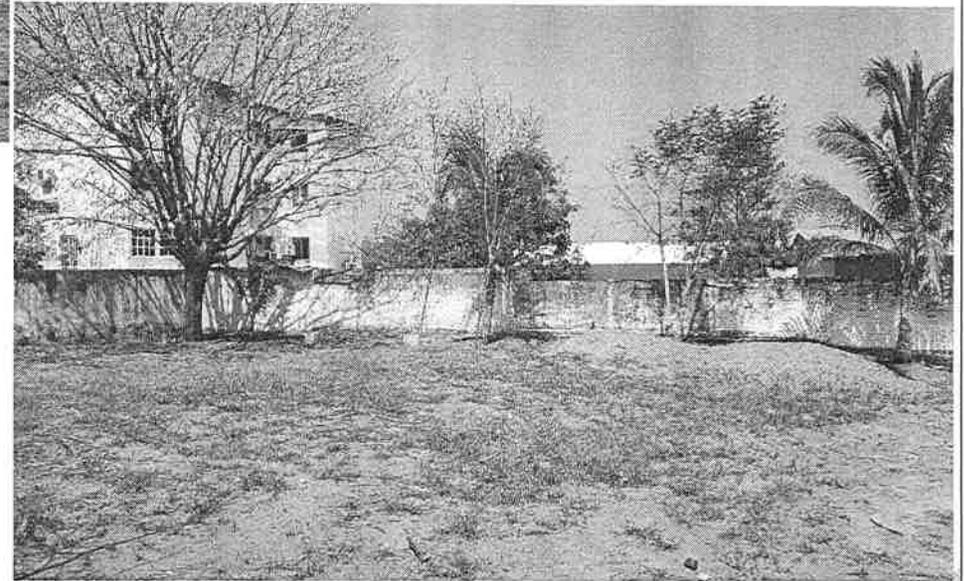
**IEEV**  
Instituto de Espacios Educativos  
del Estado de Veracruz

**VERACRUZ**  
ME LLENA DE ORGULLO

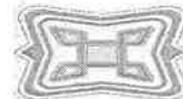
Xalapa de Enríquez, Ver; a 27 de febrero de 2023

**TARJETA RESUMEN**  
**PRIMARIA TRATADOS DE LA MARTINICA**

**REPORTE FOTOGRÁFICO**



Carretera Federal Xalapa-Veracruz Kilómetro 1.900, Cd. Fuentes  
de las Ánimas CP 91190, Xalapa, Veracruz Tel. 01 228 812 5160  
Ext. 101  
[www.cispad.oesedu.iafiv.gob.mx](http://www.cispad.oesedu.iafiv.gob.mx)



**200 AÑOS**  
**VERACRUZ**  
CUNA DEL HEROICO  
COLEGIO MILITAR  
1823 - 2023





**MINUTA DE TRABAJO  
SEGUIMIENTO AL PROGRAMA ANUAL DE TRABAJO 2023**

**I. LUGAR Y FECHA**

SIENDO LAS 11:00 HORAS DEL DÍA 31 DE ENERO DE 2023, ESTANDO REUNIDOS EN LA SALA DE JUNTAS No.3 DE LA CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO DE VERACRUZ, SITA EN CALLE IGNACIO DE LA LLAVE No. 105, COL. SALUD, C.P. 91055, XALAPA, ENRÍQUEZ, VER.

**II. OBJETO**

DAR CUMPLIMIENTO AL ARTÍCULO 5 FRACCIÓN XIV DE LOS LINEAMIENTOS GENERALES PARA LA PROMOCIÓN, CONSTITUCIÓN Y OPERACIÓN DE LOS COMITÉS DE CONTRALORÍA CIUDADANA, QUE ESTABLECEN QUE LA DIRECCIÓN GENERAL DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA ESTATAL, EN COORDINACIÓN CON LOS ÓRGANOS INTERNOS DE CONTROL Y EL ENLACE INSTITUCIONAL DE LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES, PARTICIPEN EN REUNIONES DE SEGUIMIENTO A LOS AVANCES DE LAS ACTIVIDADES COMPROMETIDAS EN EL PROGRAMA ANUAL DE TRABAJO.

**III. PARTICIPANTES**

**POR EL INSTITUTO DE ESPACIOS EDUCATIVOS DEL ESTADO DE VERACRUZ:**

- ARQ. AZALEA GUADALUPE JUÁREZ GUERRA, ENLACE INSTITUCIONAL DE CONTRALORÍA CIUDADANA.

**POR EL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL:**

- LIC. FRANCISCO DE JESÚS HERNÁNDEZ HEBRARD, FISCALIZADOR A.

**POR LA DIRECCIÓN DE GENERAL DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL; SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA.**

- ING. CHRISTIAN DAMAS FRAGOSO, EJECUTIVO DE PROYECTOS DE CONTRALORÍA CIUDADANA.

**IV. HECHOS**

- LA ARQ. AZALEA JUAREZ, SOLICITA UN CURSO DE CAPACITACIÓN SOBRE COMITÉS DE CONTRALORÍA CIUDADANA PARA RESOLVER DUDAS Y REAFIRMAR CONCEPTOS.
- SE INFORMA AL EN LACE INSTITUCIONAL QUE SE ENVIARÁN FORMATOS DE LAS NUEVAS ACTIVIDADES INCLUIDAS EN EL PLAN DE TRABAJO, A LA DEPENDENCIA, COMO INFORME DE PERCEPCIÓN DE CALIDAD Y OPERATIVIDAD.

**AVANCES DEL PROGRAMA ANUAL DE TRABAJO 2023 AL MES DE DICIEMBRE DE 2022**

ACTIVIDAD	META ANUAL	META AL MES DE NOVIEMBRE	AVANCE ACUMULADO AL MES DE NOVIEMBRE	COMENTARIOS
<b>PLANEACIÓN</b>				
Entregar la propuesta del Programa Anual de Trabajo.	1	1	1	Actividad Cumplida
<b>OPERACIÓN</b>				
Promover la Contraloría Ciudadana.	18	16	8	Actividad No Cumplida
Constituir Comités de Contraloría Ciudadana.	13	13	14	Actividad Cumplida
Capacitar a los Comités de	13	13	14	Actividad Cumplida



Contraloría Ciudadana.				
Entregar folios de acreditación a los integrantes de los Comités de Contraloría Ciudadana.	3	3	14	Actividad Cumplida
Recopilar cédulas de vigilancia y/o informes.	S/C	0	10	Actividad Cumplida
Aperturar sobres que contienen cédulas de vigilancia y/o informes.	13	13	0	Actividad No Cumplida
Elaborar informe detallado de solicitudes de los Comités de Contraloría Ciudadana.	5	4	1	Actividad No Cumplida
<b>VERIFICACIÓN</b>				
Informar el seguimiento y la atención a las solicitudes de los Comités de Contraloría Ciudadana.	7	6	1	Actividad No Cumplida
Verificar el funcionamiento de los Comités de Contraloría Ciudadana.	5	5	14	Actividad Cumplida
Efectuar reuniones de seguimiento al Programa de Trabajo autorizado.	10	9	7	Actividad No Cumplida
Elaborar reportes de actividades trimestrales.	4	4	4	Actividad Cumplida
Elaborar informe anual del ejercicio 2022.	1	1	1	Actividad Cumplida

**ESTADO QUE GUARDAN LAS SOLICITUDES RECIBIDAS AL MES DE NOVIEMBRE**

Mes de apertura	Total de Solicitudes	No iniciadas	En proceso				Concluidas
			Reconocimiento	Sugerencia	Petición	Queja/Denuncia	
Enero	0	0	0	0	0	0	0
Febrero	0	0	0	0	0	0	0
Marzo	0	0	0	0	0	0	0
Abril	0	0	0	0	0	0	0
Mayo	0	0	0	0	0	0	0
Junio	0	0	0	0	0	0	0
Julio	0	0	0	0	0	0	0
Agosto	2	0	0	0	0	0	2
Septiembre	0	0	0	0	0	0	0
Octubre	5	0	0	0	0	0	5
Noviembre	1	0	0	0	0	0	1
<b>8</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>8</b>



V. ACUERDOS

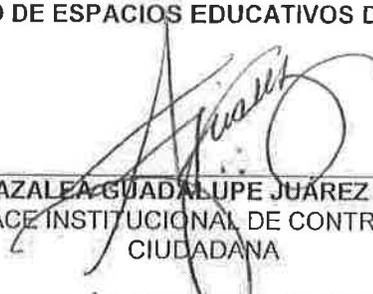
DERIVADO DE LO ANTERIOR SE DETERMINAN LOS SIGUIENTES ACUERDOS:

1. SE ACUERDA QUE SE SOLICITARÁ LA CAPACITACIÓN EN MATERIA DE CONTRALORÍA CIUDADANA POR OFICIO O ENVIANDO UN CORREO ELECTRONICO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL.
2. SE ACUERDA QUE LA DIRECCIÓN GENERAL DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL, ENVIARÁ FORMATOS DE NUEVAS ACTIVIDADES AL IEEV.

O HABIENDO OTRO ASUNTO QUE TRATAR, SE DA POR TERMINADA LA REUNIÓN DE TRABAJO SIENDO LAS 13:30 HORAS DEL MISMO DIA DE SU INICIO.

VI. FIRMAS PARTICIPANTES

POR EL INSTITUTO DE ESPACIOS EDUCATIVOS DEL ESTADO DE VERACRUZ:



ARQ. AZALEA GUADALUPE JUÁREZ GUERRA  
ENLACE INSTITUCIONAL DE CONTRALORÍA  
CIUDADANA

POR EL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL:



LIC. FRANCISCO DE JESÚS HERNÁNDEZ  
HEBRARD  
FISCALIZADOR A

POR LA DIRECCIÓN GENERAL DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL,  
SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA.



ING. CHRISTIAN DAMAS FRAGOSO  
EJECUTIVO DE PROYECTOS DE  
PARTICIPACIÓN CIUDADANA

ESTAS FIRMAS FORMAN PARTE DE LA MINUTA DE TRABAJO DE LA REUNIÓN DE SEGUIMIENTO AL PROGRAMA ANUAL DE TRABAJO DE CONTRALORÍA CIUDADANA 2023 EN INSTITUTO DE ESPACIOS EDUCATIVOS DEL ESTADO DE VERACRUZ, EFECTUADA EL 31 DE ENERO DE 2023.



**MINUTA DE TRABAJO  
SEGUIMIENTO AL PROGRAMA ANUAL DE TRABAJO 2023**

**I. LUGAR Y FECHA**

SIENDO LAS 9:30 HORAS DEL DÍA 27 DE FEBRERO DE 2023, ESTANDO REUNIDOS EN LA SALA DE JUNTAS No.3 DE LA CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO DE VERACRUZ, SITA EN CALLE IGNACIO DE LA LLAVE No. 105, COL. SALUD, C.P. 91055, XALAPA, ENRÍQUEZ, VER.

**II. OBJETO**

DAR CUMPLIMIENTO AL ARTÍCULO 5 FRACCIÓN XIV DE LOS LINEAMIENTOS GENERALES PARA LA PROMOCIÓN, CONSTITUCIÓN Y OPERACIÓN DE LOS COMITÉS DE CONTRALORÍA CIUDADANA, QUE ESTABLECEN QUE LA DIRECCIÓN GENERAL DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA ESTATAL, EN COORDINACIÓN CON LOS ÓRGANOS INTERNOS DE CONTROL Y EL ENLACE INSTITUCIONAL DE LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES, PARTICIPEN EN REUNIONES DE SEGUIMIENTO A LOS AVANCES DE LAS ACTIVIDADES COMPROMETIDAS EN EL PROGRAMA ANUAL DE TRABAJO.

**III. PARTICIPANTES**

**POR EL INSTITUTO DE ESPACIOS EDUCATIVOS DEL ESTADO DE VERACRUZ:**

- **ARQ. AZALEA GUADALUPE JUÁREZ GUERRA**, ENLACE INSTITUCIONAL DE CONTRALORÍA CIUDADANA.

**POR EL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL:**

- **LIC. FRANCISCO DE JESÚS HERNÁNDEZ HEBRARD**, FISCALIZADOR A.

**POR LA DIRECCIÓN DE GENERAL DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL; SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA.**

- **ING. CHRISTIAN DAMAS FRAGOSO**, EJECUTIVO DE PROYECTOS DE CONTRALORÍA CIUDADANA.

**IV. HECHOS**

- **LA ARQ. AZALEA GUADALUPE JUÁREZ GUERRA**, ENLACE INSTITUCIONAL DEL IEEV, PREGUNTA SOBRE EL CARTEL ENVIADO PARA REVISIÓN Y AUTORIZACIÓN, A FIN DE SER PUBLICADO EN EL MES DE FEBRERO, EL ING. CHRISTIAN DAMAS, LEHACE 2 OBSERVACIONES: EN LA OPERACIÓN: AGREGAR LA ATENCIÓN DE SOLICITUDES Y EN LA VERIFICAICÓN AGREGAR EL SEGUIMIENTO A LA ATENCIÓN DE SOLICITUDES.
- EL ING. CHRISTIAN DAMAS PREGUNTA SOBRE LA PROMOCIÓN Y CONSTITUCIÓN DE COMITÉS DE ESTE MES, A LO QUE LA ARQ. AZALEA JUAREZ ACLARA QUE SERÁ HASTA MAYO DEL PRESENTE, DE ACUERDO A LO PROGRAMADO, CUANDO TENDRÁN LUGAR ESOS PUNTOS.
- EL ING. CHRISTIAN DAMAS PREGUNTA SOBRE VERIFICACIÓN DE COMITÉS, LA ARQ. AZALEA JUÁREZ COMUNICA QUE NO HABRÁ ESTE MES, EL ING. DAMAS INFORMA QUE A PARTIR DE QUE SE CONFORMEN COMITÉS SE HARÁN VERIFICACIONES POR PARTE DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL.



- LA ARQ. AZALEA JUÁREZ SOLICITA SE PROGRAMEN LAS FECHAS DE JUNTAS DE SEGUIMIENTO AL PAT PARA TODO EL AÑO, EL ING. CHRISTIAN DAMAS QUEDA DE VERIFICAR SU AGENDA PARA PROGRAMAR LAS JUNTAS SIN QUE SE TRASLAPEN CON LAS DE LOS DEMAS ENTES.

**AVANCES DEL PROGRAMA ANUAL DE TRABAJO 2023 AL MES DE ENERO DE 2023**

ACTIVIDAD	META ANUAL	META AL MES DE ENERO	AVANCE ACUMULADO AL MES DE ENERO	COMENTARIOS
<b>PLANEACIÓN</b>				
Entregar la propuesta del Programa Anual de Trabajo.	1	1	1	Actividad Cumplida
<b>OPERACIÓN</b>				
Promover la Contraloría Ciudadana.	24	2	2	Actividad Cumplida
Constituir Comités de Contraloría Ciudadana.	15	0	0	No programada
Capacitar a los Comités de Contraloría Ciudadana.	15	0	0	No programada
Entregar folios de acreditación a los integrantes de los Comités de Contraloría Ciudadana.	2	0	0	No programada
Entregar reporte de operatividad	3	0	0	No programada
Aperturar sobres que contienen cédulas de vigilancia y/o informes.	5	0	0	No programada
Entregar reporte detallado de solicitudes en acto de apertura	5	0	0	No programada
Entregar reporte detallado de evaluaciones de percepción de calidad	6	1	0	No se realizaron aperturas
Entregar informe de percepción de calidad	4	1	1	Actividad Cumplida
<b>VERIFICACIÓN</b>				
Entrega del reporte de seguimiento y la atención a las solicitudes	11	1	1	Actividad Cumplida
Verificar el funcionamiento de los Comités de Contraloría Ciudadana.	10	0	0	No programada
Efectuar reuniones de seguimiento al Programa de Trabajo autorizado.	11	1	1	Actividad Cumplida
Entregar reportes de actividades trimestrales.	4	1	1	Actividad Cumplida
Elaborar informe anual del ejercicio 2022.	1	1	1	Actividad Cumplida

**ESTADO QUE GUARDAN LAS SOLICITUDES RECIBIDAS AL MES DE ENERO**

Mes de apertura	Total de Solicitudes	No iniciadas	En proceso				Concluidas
			Reconocimiento	Sugerencia	Petición	Queja/Denuncia	
Diciembre 2022	2	0	0	0	2	0	0
	2	0	0	0	2	0	0



Mes de apertura	Total de Solicitudes	No iniciadas	En proceso				Concluidas
			Reconocimiento	Sugerencia	Petición	Queja/Denuncia	
Enero 2023	1	0	0	0	1	0	0
Febrero 2023	0	0	0	0	0	0	0
Marzo 2023	0	0	0	0	0	0	0
Abril 2023	0	0	0	0	0	0	0
Mayo 2023	0	0	0	0	0	0	0
Junio 2023	0	0	0	0	0	0	0
Julio 2023	0	0	0	0	0	0	0
Agosto 2023	0	0	0	0	0	0	0
Septiembre 2023	0	0	0	0	0	0	0
Octubre 2023	0	0	0	0	0	0	0
Noviembre 2023	0	0	0	0	0	0	0
Diciembre 2023	0	0	0	0	0	0	0
<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

**V. ACUERDOS**

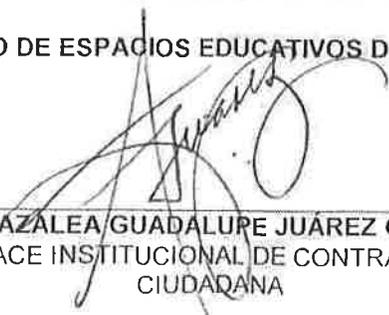
DERIVADO DE LO ANTERIOR SE DETERMINAN LOS SIGUIENTES ACUERDOS:

1. SE ENTREGÓ EL FORMATO FR-15 ESTADO QUE GUARDAN LA SOLICITUDES DEL MES DE ENERO 2023.
2. SE ACUERDA QUE EL ING. CHRITIAN DAMAS, REVISARÁ LA AGENDA PARA PODER PROGRAMAR LAS JUNTAS DE SEGUIMIENTO DEL RESTO DEL AÑO PARA EL INSTITUTO DE ESPACIOS EDUCATIVOS DEL ESTADO.

NO HABIENDO OTRO ASUNTO QUE TRATAR, SE DA POR TERMINADA LA REUNIÓN DE TRABAJO SIENDO LAS 10:40 HORAS DEL MISMO DIA DE SU INICIO.

**VI. FIRMAS PARTICIPANTES**

POR EL INSTITUTO DE ESPACIOS EDUCATIVOS DEL ESTADO DE VERACRUZ:

  
 ARQ. AZALEA GUADALUPE JUÁREZ GUERRA  
 ENLACE INSTITUCIONAL DE CONTRALORÍA  
 CIUDADANA



**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



**CGE**  
Contraloría  
General del Estado

**POR EL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL:**

**LIC. FRANCISCO DE JESÚS HERNÁNDEZ  
HEBRARD  
FISCALIZADOR A**

**POR LA DIRECCIÓN GENERAL DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL,  
SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA.**

**ING. CHRISTIAN DAMAS FRAGOSO  
EJECUTIVO DE PROYECTOS DE  
PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

ESTAS FIRMAS FORMAN PARTE DE LA MINUTA DE TRABAJO DE LA REUNIÓN DE SEGUIMIENTO AL PROGRAMA ANUAL DE TRABAJO DE CONTRALORÍA CIUDADANA 2023 EN INSTITUTO DE ESPACIOS EDUCATIVOS DEL ESTADO DE VERACRUZ, EFECTUADA EL 27 DE FEBRERO DE 2023.

Xalapa de Eqz., Ver., 11 de enero de 2023  
SUBDIRECCIÓN DE CONSTRUCCIÓN  
Oficio N°. IEEV/SC/0005/2022  
ASUNTO: Entrega del Informe del Cuarto Trimestre CCC 2022

**MTRO. ERIC JUAN CARLOS VIVEROS MARTÍNEZ  
TITULAR DEL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL  
EN EL INSTITUTO DE ESPACIOS EDUCATIVOS  
DEL ESTADO DE VERACRUZ  
P R E S E N T E.**

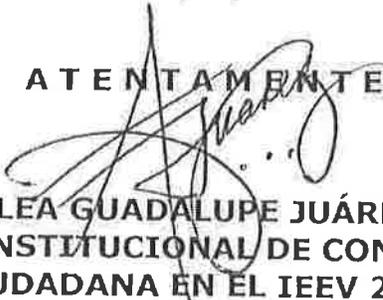
En mi carácter de Enlace Institucional para su validación y trámite ante la Dirección General de Fortalecimiento Institucional de la Administración Pública Estatal de la Contraloría General del Estado, adjunto al presente, envío a usted el correspondiente Informe del Cuarto Trimestre 2022 de los Comités de Contraloría Ciudadana para su validación y envío.

Lo anterior a efecto de informar el grado de cumplimiento de este Instituto, en materia de Contraloría Ciudadana, atendiendo el calendario establecido para tal efecto.

Posterior a su revisión y validación, se harán llegar los otros 2 tantos con firma autógrafa.

Sin otro particular, quedo al pendiente para cualquier aclaración o recomendación al respecto.

**ATENTAMENTE**

  
**ARQ. AZALEA GUADALUPE JUÁREZ GUERRA  
ENLACE INSTITUCIONAL DE CONTRALORÍA  
CIUDADANA EN EL IEEV 2022.**

0124

C.c.p. Ing. Ricardo García Jiménez. Director General del IEEV.  
C.c.p. Ing. Oscar Hernández Vázquez. Subdirector de Construcción en el IEEV.  
C.c.p. Archivo.





MTRA. MARIANA NELLY ARIAS RIVERA  
SUBDIRECTORA DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO  
Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA  
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO DE VERACRUZ  
PRESENTE

En seguimiento de la actividad "**Verificar el cumplimiento de las actividades del Programa de Trabajo en materia de Contraloría Ciudadana**", señalada en el Programa General de Trabajo de este Órgano Interno de Control en el Instituto de Espacios Educativos del Estado de Veracruz de 2022; así como en atención a los **Lineamientos Generales para la Promoción, Constitución y Operación de los Comités de Contraloría Ciudadana y Guía para la Constitución y Operación de Comités de Contraloría Ciudadana**.

En consecuencia, remito a Usted, original del **Informe del Cuarto Trimestre 2022 de los Comités**, emitido por el IEEV, turnado a este Órgano Interno de Control por la servidora de Enlace Institucional<sup>1</sup>, así como su debida validación en **formato FR-18**.

Lo anterior, para los fines a que haya lugar, con fundamento en lo establecido en los artículos 1, 3, 4, fracciones IV, XXI, XXII, XXV, y XXIII, 5 fracción VI, inciso d), 6, 8, 12 fracciones, IV, V, VIII y IX, 14 fracciones IV, IX, y X, 30 fracción V, 31 fracciones V, VIII, y XXVII, 33, 34 fracción XXIII, 36 fracciones I, XXVI, XXVII, XXIX, XXXIII, y XXXVII del Reglamento Interior de la Contraloría General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave

Sin otro particular, reitero a Usted las seguridades de mi atenta y distinguida consideración.

**ATENTAMENTE**

**Mtro. Eric Juan Carlos Viveros Martinez**  
**Titular del Órgano Interno de Control en el Instituto**  
**de Espacios Educativos del Estado de Veracruz**

C.C.P. Mtro. Miguel Montoya Barradas, Director General de Fiscalización, Contraloría General del Estado. Para su conocimiento.  
L.C. Angélica Joselin Alarcón Dauzón. Directora General de Fortalecimiento Institucional de la Administración Pública Estatal.  
Mismo fin

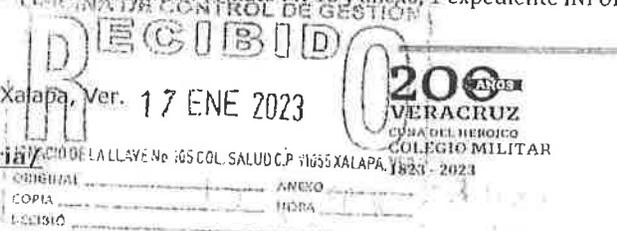
<sup>1</sup> Of. Núm.: IEEV/SC/0005/2023 del 11 de enero 2023, adjunto Formato FR-18 y anexo, 1 expediente INFORME.

Carretera Federal Km. 1+900

Col. Fuentes de las Ánimas, C.P. 91190, Xalapa, Ver. 17 ENE 2023

Tel. 228 812 51 60 Ext. 221

[www.veracruz.gob.mx/contraloria/](http://www.veracruz.gob.mx/contraloria/)



RECIBÍ  
17. ENE 23  
A.G.J.G.  
*[Signature]*

Xalapa de Eqz., Ver., 17 de enero de 2023  
SUBDIRECCIÓN DE CONSTRUCCIÓN  
Oficio N°. IEEV/SC/0017/2023  
ASUNTO: Entrega de Informe CCC Anual 2022.

AL SE  
**MTRO. ERIC JUAN CARLOS VIVEROS MARTÍNEZ  
TITULAR DEL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL  
EN EL INSTITUTO DE ESPACIOS EDUCATIVOS  
DEL ESTADO DE VERACRUZ  
P R E S E N T E.**



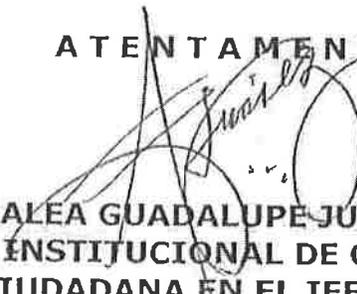
En mi carácter de Enlace Institucional para su validación y trámite ante la Dirección General de Fortalecimiento Institucional de la Contraloría General del Estado, adjunto al presente, envío a usted el correspondiente Informe Anual 2022 de Contraloría Ciudadana en un tanto con firma autógrafa, para su validación y envío.

Después de la validación se enviarán dos tantos más.

Lo anterior a efecto de informar el grado de cumplimiento de este Instituto, en materia de Contraloría Ciudadana, apegándose al calendario establecido para tal efecto.

Sin otro particular, quedo atenta para cualquier aclaración o recomendación al respecto.

ATENTAMENTE



**ARQ. AZALEA GUADALUPE JUÁREZ GUERRA  
ENLACE INSTITUCIONAL DE CONTRALORÍA  
CIUDADANA EN EL IEEV 2022.**

C.c.p. Ing. Ricardo García Jiménez. Director General del IEEV.  
C.c.p. Ing. Oscar Hernández Vázquez. Subdirector de Construcción en el IEEV.  
C.c.p. Archivo.





VERACRUZ  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



SEV  
Secretaría  
de Educación

IEEV

Instituto de Espacios Educativos  
del Estado de Veracruz



ME LLENA DE ORGULLO

Xalapa de Eqz., Ver., 04 de abril de 2023  
SUBDIRECCIÓN DE CONSTRUCCIÓN  
Oficio N°. IEEV/SC/0346/2023  
ASUNTO: Entrega del Informe del Primer Trimestre CCC 2023

# EVIDENCIA FOTOGRAFICA





**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



**SEV**  
Secretaría  
de Educación

**IEEV**

Instituto de Espacios Educativos  
del Estado de Veracruz



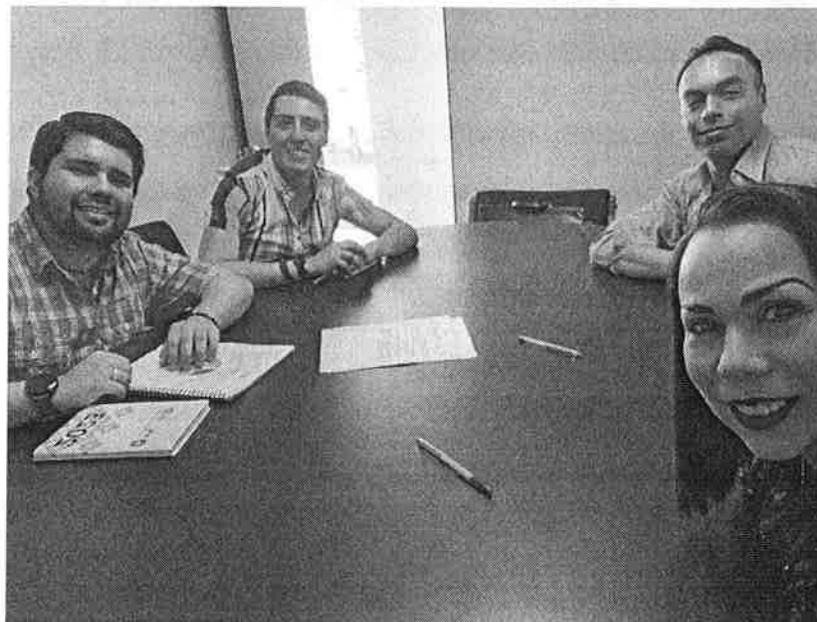
ME LLENA DE ORGULLO

Xalapa de Eqz., Ver., 04 de abril de 2023  
SUBDIRECCIÓN DE CONSTRUCCIÓN  
Oficio N°. IEEV/SC/0346/2023  
ASUNTO: Entrega del Informe del Primer Trimestre CCC 2023

## Reunión de Seguimiento al Programa de Trabajo Autorizado del 31 de enero de 2023



## Reunión de Seguimiento al Programa de Trabajo Autorizado del 27 de febrero de 2023





**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



**SEV**  
Secretaría  
de Educación

**IEEV**

Instituto de Espacios Educativos  
del Estado de Veracruz



ME LLENA DE ORGULLO

Xalapa de Eqz., Ver., 04 de abril de 2023  
SUBDIRECCIÓN DE CONSTRUCCIÓN  
Oficio N°. IEEV/SC/0346/2023  
ASUNTO: Entrega del Informe del Primer Trimestre CCC 2023

## Reunión de Seguimiento al Programa de Trabajo Autorizado del 27 de marzo de 2023



Xalapa de Eqz., Ver., 04 de abril de 2023  
SUBDIRECCIÓN DE CONSTRUCCIÓN  
Oficio N°. IEEV/SC/0346/2023  
ASUNTO: Entrega del Informe del Primer Trimestre CCC 2023

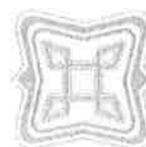
## Evidencia Publicación en Red Social (Facebook) del Instituto de Espacios Educativos del mes de enero 2023



26-enero-2023



30-enero-2023



Xalapa de Eqz., Ver., 04 de abril de 2023  
SUBDIRECCIÓN DE CONSTRUCCIÓN  
Oficio N°. IEEV/SC/0346/2023  
ASUNTO: Entrega del Informe del Primer Trimestre CCC 2023

## Evidencia Publicación en Red Social (Facebook) del Instituto de Espacios Educativos del mes de febrero 2023



**RECONOCIMIENTO**

PARA EL COMITÉ DE CONTRALORÍA CIUDADANA DE LA ESCUELA PRIM. TRATADOS DE LA MARTINICA DE VERACRUZ, VER.

POR SU PARTICIPACIÓN ENTUSIASTA

¡TÚ TAMBIÉN FORMA PARTE DE LOS CCC!

**VERA CRUZ**  
ME LLENA DE ORGULLO

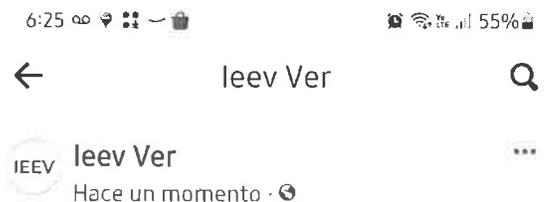
INSTITUTO DE ESPACIOS EDUCATIVOS DEL ESTADO DE VERACRUZ  
CARRETERA FEDERAL VERACRUZ-CP 91190, CD. FUENTES DE LAS ÁNIMAS  
Teléfono: 228 812 5160

Me gusta Comentar Compartir

8

Comentar...

14-feb-2023



**Comités de Contraloría Ciudadana**

El proceso de Contraloría Ciudadana es un ciclo compuesto por 4 etapas:

**OPERACIÓN:** En la etapa inicial, donde el Entero Institucional integra su Programa Anual de Trabajo, elaborando un cronograma y estrategia de trabajo.

**OPERACIÓN:** Es la etapa de seguimiento, donde se operativiza, ejecuta y registra los comités de contraloría que agitan a las ciudadanas, a las que se les dará la atención correspondiente.

**VERIFICACIÓN:** El Entero de seguimiento a la atención de los sujetos, para a manera de seguimiento al programa de trabajo y a través de reportes e informes de actividades de los comités durante todo el año.

**EVALUACIÓN:** La Dirección General de Fortalecimiento Institucional (DGI) emite, a partir de los reportes e informes recibidos, el porcentaje de cumplimiento del Programa Anual de Trabajo.

**MÁS INFORMACIÓN:**  
INSTITUTO DE ESPACIOS EDUCATIVOS DEL ESTADO DE VERACRUZ  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL ESTADO DE VERACRUZ  
Carretera Federal Ver. Xalapa - CP 91190 Fuentes de las Ánimas, Tel. 228 812 5160 ext. 200

**Interesante, ¿verdad? ¡PARTICIPA!**

**VERA CRUZ**  
ME LLENA DE ORGULLO

Me gusta Comentar Compartir

1

Comentar...

27-feb-2023

Xalapa de Eqz., Ver., 04 de abril de 2023  
SUBDIRECCIÓN DE CONSTRUCCIÓN  
Oficio N°. IEEV/SC/0346/2023

ASUNTO: Entrega del Informe del Primer Trimestre CCC 2023

## Evidencia Publicación en Red Social (Facebook) del Instituto de Espacios Educativos del mes de marzo 2023

