

16-29HS
C/17



DGFI

Oficio CGE/DGFI/0098/01/2024
Asunto: Evaluación Segundo Semestre y Anual de Contraloría Ciudadana 2023

Xalapa, Veracruz. 26 de enero de 2024

Arq. Azalea Guadalupe Juárez Guerra

Enlace Institucional de Contraloría Ciudadana en el Instituto de Espacios Educativos del Estado de Veracruz

En cumplimiento al Capítulo XIII, Artículo 44, Fracción VII del Reglamento Interior de la Contraloría General del Estado de Veracruz y de acuerdo a lo estipulado en el Capítulo II, Artículo 5, Fracción VI de los *Lineamientos Generales para la Promoción, Constitución y Operación de los Comités de Contraloría Ciudadana* que a la letra establece: "Emitir de manera semestral y anual las evaluaciones a las actividades establecidas en el PAT, así como formular las recomendaciones preventivas o correctivas que resulten pertinentes".

Y en seguimiento al Cuarto Reporte Trimestral de Actividades de Contraloría Ciudadana validado y remitido a esta Dirección General mediante el oficio CGE/OIC/IEEV/0067/2024, se emite la **evaluación al cumplimiento de las actividades** comprometidas en el **Programa Anual de Trabajo**, correspondiente al **segundo semestre, anual y anual general del ejercicio 2023**, con los siguientes resultados:

Cálculo de evaluación			
Periodo	Resultado de evaluación	Ponderación	Resultado
1er Semestre	85%	25%	21%
2do Semestre	98%	25%	25%*
Anual	100%	50%	50%

*Ajuste por redondeo

Evaluación anual general

96%

2024: 200 AÑOS DE VERACRUZ DE IGNACIO DE LA LLAVE COMO PARTE DE LA FEDERACIÓN 1824-2024

Calle Ignacio de la Llave No. 105
Col. Salud, C.P. 91055, Xalapa, Veracruz
Tel. 228 841 60 00 Ext. 3827
www.veracruz.gob.mx/contraloria



200 AÑOS
VERACRUZ
DE IGNACIO DE LA LLAVE
COMO PARTE DE LA FEDERACIÓN



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



CGE
Contraloría
General



ME LLENA DE ORGULLO

Sin más por el momento, aprovecho la oportunidad para enviarle un cordial saludo y reiterarle nuestro compromiso para el logro de los objetivos institucionales.

Atentamente

Lic. Itzel Victoria Contreras Hernández

Directora General de Fortalecimiento Institucional

C.c.p.- Lic. Miguel Ángel Olivares Martínez.- Contralor General. Para su superior conocimiento.
Mtro. Ricardo García Jiménez.- Director General del Instituto de Espacios Educativos del Estado de Veracruz.-Mismo fin.
Mtro. Miguel Montoya Barradas - Director General de Fiscalización de la Contraloría General.- Para su seguimiento.
Lic. Carlos Alberto Delgado.- Encargado del Órgano Interno de Control en Instituto de Espacios Educativos del Estado de Veracruz.-
Mismo fin.
Archivo/Minutario
IVCH/mnar/cdf
24-1371

2024- 200 AÑOS DE VERACRUZ DE IGNACIO DE LA LLAVE COMO PARTE DE LA FEDERACIÓN 1824-2024

Calle Ignacio de la Llave No. 105
Col. Salud, C.P. 91055, Xalapa, Veracruz
Tel. 228 841 60 00 Ext. 3827
www.veracruz.gob.mx/contraloria



200 AÑOS
VERACRUZ
DE IGNACIO DE LA LLAVE
COMO PARTE DE LA FEDERACIÓN



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



CGE
Contraloría
General del Estado



ME LLENA DE ORGULLO

DIRECCIÓN GENERAL DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL
SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA
EVALUACIÓN SEGUNDO SEMESTRE DE CONTRALORÍA CIUDADANA 2023
DEL INSTITUTO DE ESPACIOS EDUCATIVOS DEL ESTADO DE VERACRUZ

ACTIVIDAD	MEDICIÓN PORCENTUAL		OBSERVACIONES
	META	ALCANZADO	
PLANEACIÓN	0%	0%	
Suscribir el Programa de Trabajo.	0%	0%	Actividad no programada.
OPERACIÓN	75%	73%	
Promover la Contraloría Ciudadana.	5%	5%	Realizó 12 promociones de 12 programadas.
Constituir Comités de Contraloría Ciudadana.	25%	25%	Constituyó 12 Comités de 9 programados.
Capacitar a los Comités de Contraloría Ciudadana.	10%	10%	Capacitó a 12 Comités de 9 programados.
Entregar folios de acreditación a los integrantes de los Comités de Contraloría Ciudadana.	0%	0%	Entregó folios de acreditación a 12 Comités de 0 programados.
Entregar reporte de operatividad	10%	10%	Entregó 2 reportes de operatividad de 2 programados.
Aperturar sobres que contienen cédulas de vigilancia e/o informes.	10%	10%	Realizó 6 actos de apertura de 3 programados.
Entregar reporte detallado de solicitudes en acto de apertura	5%	5%	Entregó 4 reportes detallados de solicitudes en acto de apertura de 3 programados.
Entregar reporte detallado de evaluaciones de percepción de calidad	5%	3%	Entregó 2 reportes detallados de evaluaciones de percepción de calidad de 3 programados.
Entregar informe de evaluaciones de percepción de calidad	5%	5%	Entregó 2 informes de evaluaciones de percepción de calidad de 2 programados.
VERIFICACIÓN	25%	25%	
Entrega del reporte de seguimiento y la atención de solicitudes	9%	9%	Entregó 6 reportes de seguimiento y la atención de solicitudes de 6 programados.
Verificar el funcionamiento de los Comités de Contraloría Ciudadana.	5%	5%	Realizó 5 verificaciones del funcionamiento de los Comités de Contraloría Ciudadana de 5 programadas.
Efectuar reuniones de seguimiento al Programa de Trabajo autorizado.	7%	7%	Realizó 6 reuniones de seguimiento al PAT de 5 programadas.
Entregar reportes de actividades trimestrales.	4%	4%	Actividad cumplida.
Entregar informe anual del ejercicio 2022.	0%	0%	Actividad no programada.
TOTAL	100%	98%	

REVISÓ
ING. CHRISTIAN DAMAS FRAGOSO
EJECUTIVO DE PROYECTOS DE CONTRALORÍA CIUDADANA

VÁLIDA
LIC. MARINA BELLY ARIAS RIVERA
SUBDIRECTORA DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

AUTORIZA
LIC. ITZE VICTORIA CONTRERAS HERNÁNDEZ
DIRECTORA GENERAL DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



CGE
Contraloría
General del Estado



ME LLENA DE ORGULLO

DIRECCIÓN GENERAL DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL
SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA
EVALUACIÓN ANUAL DE CONTRALORÍA CIUDADANA 2023
DEL INSTITUTO DE ESPACIOS EDUCATIVOS DEL ESTADO DE VERACRUZ

ACTIVIDAD	MEDICIÓN PORCENTUAL		OBSERVACIONES
	META	ALCANZADO	
PLANEACIÓN	10%	10%	
Suscribir el Programa de Trabajo.	10%	10%	Actividad cumplida
OPERACIÓN	70%	70%	
Promover la Contraloría Ciudadana.	5%	5%	Realizó 24 promociones de 24 programadas.
Constituir Comités de Contraloría Ciudadana.	20%	20%	Constituyó 15 Comités de 15 programados.
Capacitar a los Comités de Contraloría Ciudadana.	10%	10%	Capacitó a 15 Comités de 15 programados.
Entregar folios de acreditación a los integrantes de los Comités de Contraloría Ciudadana.	5%	5%	Entregó folios de acreditación a 15 Comités de 2 programados.
Entregar reporte de operatividad	10%	10%	Entregó 3 reportes de operatividad de 3 programados.
Aperturar sobres que contienen cédulas de vigilancia e/o informes.	5%	5%	Realizó 9 actos de apertura de 5 programados.
Entregar reporte detallado de solicitudes en acto de apertura	5%	5%	Entregó 7 reportes detallados de solicitudes en acto de apertura de 4 programados.
Entregar reporte detallado de evaluaciones de percepción de calidad	5%	5%	Entregó 5 reportes detallados de evaluaciones de percepción de calidad de 5 programados.
Entregar informe de evaluaciones de percepción de calidad	5%	5%	Entregó 4 informes de evaluaciones de percepción de calidad de 4 programados.
VERIFICACIÓN	20%	20%	
Entrega del reporte de seguimiento y la atención de solicitudes	7%	7%	Entregó 12 reportes de seguimiento y la atención de solicitudes de 11 programados.
Verificar el funcionamiento de los Comités de Contraloría Ciudadana.	4%	4%	Realizó 10 verificaciones del funcionamiento de los Comités de Contraloría Ciudadana de 10 programadas.
Efectuar reuniones de seguimiento al Programa de Trabajo autorizado.	5%	5%	Realizó 12 reuniones de seguimiento al PAT de 11 programadas.
Entregar reportes de actividades trimestrales.	2%	2%	Actividad cumplida.
Entregar informe anual del ejercicio 2022.	2%	2%	Actividad cumplida.
TOTAL	100%	100%	

REVISÓ
ING. CHRISTIAN DAMAS FRAGOSO
EJECUTIVO DE PROYECTOS DE CONTRALORÍA CIUDADANA

VALIDÓ
LIC. MARIANA MILLANÍAS RIVERA
SUBDIRECTORA DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

AUTORIZÓ
LIC. TIZEL VICTORIA CONTRERAS HERNÁNDEZ
DIRECTORA GENERAL DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL