

Dependencia/Entidad:	IEEV		
Objetivo/Estrategia/Proyecto/Línea de acción:	Dar cumplimiento a las actividades en materia de Contraloría Ciudadana		
Año:	2024	Fecha de Elaboración:	30-septiembre-2024
		Trimestre que se reporta:	3er.

No. ACTIVIDAD	ACTIVIDAD	ENTREGABLE	META ANUAL		1 TRIM			2 TRIM			3 TRIM			4 TRIM			ACUMULADO
					ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
1.	<b>Planación</b>																
1.1	Suscribir el Programa de Trabajo	Programa de Trabajo	1	Programado	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
				Realizado	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
2.	<b>Operación</b>																
2.1	Promover la Contraloría Ciudadana	Publicaciones en página web y redes sociales institucionales	18	Programado	2	2	0	0	0	2	2	2	2				12
				Realizado	2	2	0	0	0	2	2	2	2				12
2.2	Constituir Comités de Contraloría Ciudadana	Acta constitutiva	12	Programado	0	0	0	0	0	3	0	3	3				9
				Realizado	0	0	0	0	0	0	0	0	3				3
2.3	Capacitar a los Comités de Contraloría Ciudadana	Constancia de capacitación	12	Programado	0	0	0	0	0	3	0	3	3				9
				Realizado	0	0	0	0	0	0	0	0	3				3
2.4	Entregar folios de acreditación a los integrantes de los Comités de Contraloría Ciudadana.	Recibo	2	Programado	0	0	0	0	0	0	0	2	0				2
				Realizado	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
2.5	Entregar reporte de operatividad	Reporte	4	Programado	1	0	0	1	0	0	1	0	0				3
				Realizado	0	0	1	1	0	0	1	0	0				3
2.6	Aperturar sobres que contienen cédulas de vigilancia e/o informes.	Acta de apertura	9	Programado	1	1	1	0	1	1	0	1	1				7
				Realizado	2	1	1	1	1	0	0	0	0				8
2.7	Entregar reporte detallado de solicitudes en acto de apertura	Formato FR-13	9	Programado	0	1	1	1	0	1	1	0	1				6
				Realizado	0	2	2	1	0	1	0	0	0				6
2.8	Entregar reporte detallado de evaluaciones de percepción de calidad	Formato FR-14	9	Programado	0	1	1	1	0	1	1	0	1				6
				Realizado	0	2	2	1	0	1	0	0	0				6
2.9	Entregar informe de evaluaciones de percepción de calidad	Informe	4	Programado	1	0	0	1	0	0	1	0	0				3
				Realizado	0	0	1	1	0	0	1	0	0				3
3.	<b>Verificación</b>																
3.1	Entrega del reporte de seguimiento y la atención de solicitudes	Formato FR-15	11	Programado	1	1	1	1	1	1	0	1	1				8
				Realizado	0	2	1	1	1	1	1	0	1				8
3.2	Verificar el funcionamiento de los Comités de Contraloría Ciudadana.	Cédulas de verificación	10	Programado	0	1	1	1	1	1	0	1	1				7
				Realizado	0	1	1	1	1	1	0	1	1				7
3.3	Efectuar reuniones de seguimiento al Programa de Trabajo autorizado.	Minuta de seguimiento	11	Programado	0	1	1	1	1	1	1	1	1				8
				Realizado	0	1	1	1	1	1	1	1	1				8
3.4	Entregar reportes de actividades trimestrales.	Reporte trimestral	4	Programado	1	0	0	1	0	0	1	0	0				3
				Realizado	1	0	0	1	0	0	1	0	0				3
3.5	Entregar informe anual del ejercicio 2023.	Informe	1	Programado	1	0	0	0	0	0	0	0	0				1
				Realizado	1	0	0	0	0	0	0	0	0				1

ARQ. AZALEA GUADALUPE JUÁREZ GUERRA  
Enlace Institucional de Contraloría Ciudadana en el Instituto  
de Espacios Educativos del Estado de Veracruz

ELABORÓ

LIC. CARLOS ALBERTO DELGADO  
Encargado del Órgano Interno en el Instituto de Espacios Educativos del Estado  
de Veracruz

VALIDÓ



VERACRUZ  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



CGE  
Contraloría  
General del Estado

FR-18  
Reporte Trimestral de Actividades de Contraloría Ciudadana

- ANEXO -

Dependencia/Entidad:		IEEV	
Objetivo/Estrategia/Proyecto/Línea de acción:		Dar cumplimiento a las actividades en materia de Contraloría Ciudadana	
Año:	2024	Fecha de Elaboración:	30-septiembre-2024
		Trimestre que se reporta:	3er.

No. ACTIVIDAD	DESCRIPCION DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS
2.1	Se hizo promoción de los Comités de Contraloría Ciudadana en la página de Facebook del Instituto y en la página Web, en donde se invita al público a participar.
2.5	Se entregó el reporte de Operatividad correspondiente al 2o Trimestre del 2024, por medio del oficio No. IEEV/SC/0255/2024 de fecha 03 de julio del año en curso.
2.6	No se llevaron a cabo aperturas de sobres que contenían cédulas de vigilancia en el tercer trimestre del 2024.
2.7	No se llevaron a cabo aperturas de sobres que contenían cédulas de vigilancia en el tercer trimestre del 2024.
2.8	No se llevaron a cabo aperturas de sobres que contenían cédulas de vigilancia en el tercer trimestre del 2024.
2.9	Se entregó el reporte de Percepción de calidad correspondiente al 2o Trimestre del 2024, por medio del oficio No. IEEV/SC/0165/2024 de fecha 03 de julio 2024, al Coordinador del SICI en el IEEV, Ing. Oscar Hernández Vázquez. Se entregó copia de dicho reporte a la DGFI y sellaron de recibido con fecha 04 de julio del año en curso.
3.1	Se enviaron por correo electrónico, Reportes de Seguimiento y Atención a Solicitudes, formato FR-15, de los meses de julio y septiembre del 2024.
3.2	Se llevaron a cabo 2 verificaciones de comités en los meses de agosto y septiembre 2024, conforme a Programa de Trabajo.
3.3	Se realizaron tres reuniones de seguimiento, el 10 de julio, el 27 de agosto y el 27 de septiembre del año en curso, las primeras dos en las instalaciones del Instituto de Espacios Educativos del Estado de Veracruz, y la última en las instalaciones de la Contraloría General del Estado, existen Minutas al respecto, se adjuntan.
3.4	Se elaboró y entregó al OIC el Reporte del 2o trimestre 2024, mediante el oficio No. IEEV/SC/0269/2024 de fecha 10 de julio de 2024, para su validación y envío a la DGFI. Validado mediante oficio No. CGE/OIC/IEEV/0968/2024 de fecha 11 de julio del 2024. Posteriormente se enviaron otros dos tantos firmados en original, mediante el oficio No. IEEV/SC/0270/2024 de fecha 11 de julio de 2024.

ARQ. AZALEA GUADALUPE JUÁREZ GUERRA  
Enlace Institucional de Contraloría Ciudadana en  
el Instituto de Espacios Educativos del Estado de Veracruz

ELABORÓ

LIC. CARLOS ALBERTO DELGADO  
Encargado del Órgano Interno en el Instituto de  
Espacios Educativos del Estado de Veracruz

VALIDÓ

FR-18